

# Algemene Voorwaarden voor Verkeersdiensten SETAR NV

## Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### Aansluiting

De mogelijkheid om gebruik te maken van een Verkeersdienst.

### Aanvullende diensten

In het kader van de Vaste Telefoondienst, en of Cellulaire Telefoondienst, met betrekking tot de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens.

### Abonnement

Een Aansluiting, waarbij de daarvoor verschuldigde vergoedingen, door middel van een nota aan de Contractant in rekening worden gebracht.

### Contractant

Degene die met SETAR een Overeenkomst heeft gesloten.

### Cellulaire Telefoondienst

De dienst van SETAR die het mogelijk maakt dat door gebruikers van de cellulaire telefoondienst verkeer (en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer) wordt afgewikkeld vanaf en naar Netwerkaansluitpunten of vergelijkbare aansluitpunten op andere Telecommunicatienetwerken (vast of Cellulair in binnen- en buitenland) waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETAR is verbonden.

### Cellulaire Randapparaten

Verplaatsbare zend- en/of ontvangsttoestellen die als Randapparaten geschikt zijn voor gebruik van de Cellulaire Telefoondienst.

### DSL

De Verkeersdienst die het mogelijk maakt om gebruik te maken van een breed banddienstverlening met het Internet.

### Frame Relay

De Verkeersdienst die het mogelijk maakt om gebruik te maken van een breed banddienstverlening tussen twee of meerdere Netwerkaansluitpunten met het Internet.

### Internationale Vaste Verbinding

Door SETAR ter beschikking gestelde mogelijkheid voor het directe transport van gegevens tussen een Netwerkaansluitpunt op Aruba, en netwerkaansluitpunten in het buitenland, waarvan de totstandkoming niet door de gebruiker via het netwerkaansluitpunt kan worden beïnvloed, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.

Deze dienst bestaat uit een door SETAR geleverd Arubaans aandeel en een door een buitenlandse instantie geleverd buitenlands aandeel.

#### Internet

Het ten behoeve van de uitwisseling van gegevens opgezette wereldwijde openbare netwerk van computernetwerken.

#### Internettoegangsdienst

Een dienst van SETAR, die het mogelijk maakt dat gebruikers van een Aansluiting op de Vaste Telefoondienst toegang verkrijgen tot het Internet.

#### Maand

Tenzij uit de context voortvloeit dat een volle kalendermaand wordt bedoeld, een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand.

#### Netwerkaansluitpunt

Een eindpunt van het Telecommunicatienetwerk van SETAR, dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

#### Net Relay

Een dienst van SETAR, dat het mogelijk maakt gebruikers van de Frame Relaydienst toegang krijgen tot het Internet.

#### Overeenkomst

Een overeenkomst op grond waarvan SETAR, één of meer aansluitingen en diensten levert en in stand houdt.

#### Paging dienst

Een dienst van SETAR die het mogelijk maakt voor mobiele gebruikers om aan hen verzonden gegevens te ontvangen met behulp van daarvoor geschikte Randapparaten.

#### Prepaid Aansluiting

Een Aansluiting, niet zijnde een Abonnement, waarbij de daarvoor verschuldigde vergoedingen door afwaardering van beltegoed worden voldaan.

#### Randapparaten

Apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.

#### SETAR

De privaatrechtelijke Naamloze Vennootschap, Servicio di telecomunicacion di Aruba (SETAR) N.V., gevestigd te Aruba.

#### SIM-kaart

Een chipkaart die benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting op de Cellulaire Telefoondienst, die gebruik maakt van de GSM-standaard of daarmee samenwerkende systemen.

#### Telecommunicatienetwerk

De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

#### Trunking dienst

Een dienst van SETAR die een tweerichting radio verkeer, die geprogrammeerd is in groepen (z.g. "Talk Groups") mogelijk maakt tussen de gebruikers van deze dienst.

#### Vaste Telefoondienst

De dienst van SETAR die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer (en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer) wordt afgewikkeld vanaf en naar Netwerkaansluitpunten of vergelijkbare aansluitpunten op andere Telecommunicatienetwerken (vast of cellulair in het buitenland) waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETAR is verbonden.

#### Nationale Vaste Verbinding

Door SETAR ter beschikking gestelde mogelijkheid voor het directe transport van gegevens tussen Netwerkaansluitpunten, waarvan de totstandkoming niet door de gebruiker via een Netwerkaansluitpunt kan worden beïnvloed, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.

#### Verkeersdienst

De Telecommunicatie - en aanverwante diensten van SETAR, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot de Vaste Telefoondienst, Cellulaire Telefoondienst dienst, Nationale Vaste Verbinding, Internationale Vaste verbinding, Paging, Trunking, Frame Relay, Net Relay, DSL en Internet toegangdienst.

#### Verkeersgegevens

Gegevens omtrent telefoonverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting en – bij doorschakeling – nummers van doorgeschakelde Aansluitingen

#### Voorzieningen

Onderdelen van het Telecommunicatienetwerk van SETAR, waaronder begrepen kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door SETAR ten behoeve van de Vaste Telefoondienst, de Cellulaire Telefoondienst respectievelijk de Vaste Verbinding worden gebruikt.

#### Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Aruba algemeen erkende feestdagen.

Gedefinieerde begrippen worden in de tekst aangegeven met een hoofdletter.

## **Artikel 2 / Algemene Bepalingen**

- 2.1 De Contractant kan gebruik maken van de Verkeersdiensten waarvoor hij een Overeenkomst heeft gesloten. Aanvullende diensten kunnen door SETAR op afzonderlijke voorwaarden en tegen bekend te maken afzonderlijke tarieven ter beschikking worden gesteld.

- 2.2 SETAR spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door SETAR met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van het artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 2.3 Aansluitingen op de Verkeersdienst worden door SETAR aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Contractant wordt overeengekomen. Alle apparatuur en bekabeling aangesloten op dit Netwerkaansluitpunt die ten behoeve van het gebruik van Aansluitingen op de Verkeersdienst die op die locatie nodig is valt buiten de verantwoordelijkheid van SETAR op grond van deze Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.
- 2.4 Aansluiting op de Cellulaire Telefoondienst, Pagingdienst of Trunkingdienst wordt door SETAR aangeboden, mits gebruik wordt gemaakt van de daarvoor geschikte Randapparaten.
- 2.5 Het bepaalde in de tweede en derde volzin van het derde lid is van overeenkomstige toepassing op Cellulaire Randapparaten die ten behoeve van het gebruik van Aansluitingen op een Cellulaire Telefoondienst nodig zijn.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, tevens die welke zijn aangegaan op een moment gelegen voor het van toepassing worden van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar artikelen, wordt bedoeld op artikelen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, tenzij daarbij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### **Artikel 3 / Aanvraag en acceptatie van een Aansluiting op een Verkeersdienst**

- 3.1 Een Aansluiting en op een Verkeersdienst wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. SETAR zal een aanvrager een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden overhandigen, dan wel hem op verzoek kosteloos een exemplaar toezenden.
- 3.2 De aanvrager dient zich op verzoek van SETAR op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door SETAR.V. benodigde gegevens te verstrekken. Onder die gegevens worden mede verstaan persoonsgegevens van en gegevens omtrent de kredietwaardigheid van de aanvrager, zoals vermogens- en inkomensgegevens en uitgave patroon.
- 3.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke personen of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van

SETAR op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.

- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van verzending van de schriftelijke bevestiging van SETAR dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.5 De aanvraag kan door SETAR worden geweigerd indien:
- a) de aanvrager handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede of derde lid van dit artikel toont binnen een door SETAR gestelde termijn;
  - b) de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
  - c) de aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens SETAR niet nakomt of is nagekomen;
  - d) ingeval de aanvraag betrekking heeft op een Internationale Vaste Verbinding, het buitenlandse aandeel daarvan niet geleverd kan worden.
- 3.6 Ingeval de aanvraag betrekking heeft op een Internationale Vaste Verbinding zal het in het zesde lid bedoelde bericht niet binnen de daar genoemde termijn worden gegeven indien SETAR binnen die termijn aan de aanvrager mededeelt dat het buitenlandse aandeel daarvan nog moet worden aangevraagd of SETAR binnen die termijn geen zekerheid kan verkrijgen over het mogelijke tijdstip van levering van het buitenlandse aandeel van de aangevraagde Internationale Vaste Verbinding.
- 3.7 Indien vooruitlopend op de acceptatie de Verkeersdienst in dienst wordt gesteld, geldt deze indienststelling als voorwaardelijke acceptatie. SETAR is dan gerechtigd de Overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden als bedoeld in het vijfde lid voordoet. SETAR kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 15, eerste lid, bedoelde periodieke vergoeding verschuldigd voor de periode dat de Verkeersdienst in dienst is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van die dienst.
- 3.8 Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het aanvragen van Aanvullende diensten of wijziging van een Verkeersdienst, voor zover daarvan in het aanbod voor die diensten of voor de desbetreffende wijziging niet is afgeweken.

#### **Artikel 4 / Het in dienst stellen en wijzigen van een Verkeersdienst**

- 4.1 Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een Verkeersdienst aanwezig en beschikbaar is wordt deze zo spoedig mogelijk, gestreefd wordt binnen drie maanden na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, in dienst gesteld, tenzij anders wordt aangegeven.

- 4.2 SETAR houdt bij de aanleg van Voorzieningen op de overeengekomen locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de Contractant. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking voor of namens de Contractant niet wordt verleend, kan vertraging die daardoor ontstaat niet aan SETAR worden toegerekend. Indien hiertoe breek- metsel en timmerwerk of andere zodanige hulpwerkzaamheden nodig zijn, kan SETAR aangeven dat deze door en voor rekening van de Contractant dienen te worden uitgevoerd, op aanwijzingen van SETAR.
- 4.3 Zolang de Verkeersdienst nog niet ter uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht, kan de Contractant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk annuleren. In dat geval is de Contractant aan SETAR ten hoogste een bedrag verschuldigd gelijk aan het eenmalig verschuldigde bedrag als bedoeld in artikel 15, eerste lid, of een ander bedrag dat door SETAR voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst is meegedeeld.
- 4.4 Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het in dienst stellen van Aanvullende diensten en voor wijziging van een Verkeersdienst, tenzij daarvoor afwijkende termijnen zijn bekend gemaakt.
- 4.5 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 3, zevende lid, kan SETAR beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bij voorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd.
- 4.6 Een Aanvraag voor een tijdelijke Verkeersdienst voor een Televisie en of een Radio uitzending, lokaal of internationaal, wordt in dienst gesteld op de daaraan voorafgaande overeengekomen begin en eind datum, plaats of locatie en op de overeengekomen vastgestelde begintijdstip en eindtijdstip.
- 4.7 Een Prepaid Aansluiting treedt bij activatie door Contractant, onmiddellijk in dienst tenzij anders wordt overeengekomen.
- 4.8 Om te kunnen beoordelen of de Contractant beschikt over een voor DSL-dienstverlening geschikte Aansluiting op de Vaste Telefoondienst van SETAR, zal voorafgaand aan de indienststelling een aantal testen moeten worden uitgevoerd. Indien uit de testen blijkt dat Contractant niet beschikt over een Aansluiting waarover DSL-dienstverlening geleverd kan worden, zal SETAR gerechtigd zijn de Overeenkomst op grond daarvan te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Artikel 5 / Eigendom en bescherming van voorzieningen**

- 5.1 De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Voorzieningen waarmee SETAR een Verkeersdienst tot stand brengt. Alle leidingen en apparatuur blijven eigendom van SETAR, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De Overeenkomst strekt evenmin tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door SETAR worden gebruikt,

zoals ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie.

- 5.3 De Contractant krijgt een niet-exclusief niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken voor zover noodzakelijk om van Verkeersdienst gebruik te kunnen maken.
- 5.4 De Contractant dient er voor zorg te dragen dat de Voorzieningen op de overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.
- 5.5 Indien derden met betrekking tot Voorzieningen op de overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van SETAR op de hoogte te stellen. De Contractant dient SETAR direct daarover in te lichten.
- 5.6 De Contractant dient zorg te dragen dat voor Voorzieningen op de overeengekomen locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.
- 5.7 De Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel deze door anderen dan SETAR te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van SETAR.
- 5.8 De Contractant zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

## **Artikel 6 / Nummertoekenning**

- 6.1 SETAR kent aan de Contractant één of meer nummers toe ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting.
- 6.2 SETAR is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan, alsmede wijzigingen in de Vaste Telefoondienst of de Cellulaire Telefoondienst of een Telecommunicatienetwerk of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken. Indien een nummerwijziging financiële consequenties heeft voor de Contractant blijven deze voor zijn rekening. De Contractant kan geen rechten doen gelden op het verkrijgen of behouden van een bepaald nummer. SETAR is gerechtigd, indien de dienstbelang dat vordert –zulks ter beoordeling van SETAR – een toegekend nummer te wijzigen.
- 6.3 Indien de Contractant een Aansluiting op de Vaste Telefoondienst wil verhuizen naar een andere locatie, kan SETAR ten behoeve van het gebruik van de Aansluiting aan de Contractant een ander nummer toekennen. Indien dat geen bijzondere aanpassingen van haar vaste Telecommunicatienetwerk vraagt en verhuizing plaatsvindt binnen het gebied waarvoor het nummer volgens het nationaal nummerplan geldt, zal SETAR nummerwijziging waar mogelijk voorkomen.

## Artikel 7 / Telefoongidsen

- 7.1 Teneinde de toegankelijkheid van de Vaste Telefoondienst en de Cellulaire Telefoondiensten te bevorderen, biedt SETAR de Contractant de gelegenheid om eenmaal per editie kosteloos in een telefoongids te worden vermeld, alsmede om te worden opgenomen in nummerinformatiediensten. Een Contractant kan er – tegen betaling van de daarvoor geldende vergoeding – voor kiezen om niet te worden vermeld in gidsen, maar wel bij nummerinformatiediensten, dan wel in het geheel niet te worden vermeld. Opneming in een telefoongids houdt in dat een vermelding zowel in papieren als in elektronische gidsen kan worden opgenomen. Het bepaalde in de eerste volzin van dit lid geldt niet voor aanbiedingsvormen van de Cellulaire Telefoondienst waarbij is vermeld dat geen vermelding in de telefoongids en de nummerinformatiedienst wordt aangeboden.
- 7.2 De vermelding als bedoeld in het vorige lid geldt niet voor Prepaid Aansluitingen en voor Aanbiedingsvormen van een Cellulaire Telefoondienst waarbij is vermeld dat geen vermelding in een telefoongids en een abonnee-informatiedienst wordt aangeboden.
- 7.3 Een standaardvermelding als bedoeld in het eerste lid houdt in dat voor elke locatie waarop één of meer Aansluitingen worden geleverd de naam, alsmede adres en (hoofd)telefoonnummer van de locatie op een uniforme wijze alfabetisch wordt opgenomen. Een Contractant kan tegen betaling ervoor kiezen om afwijkend van de standaardvermelding met een daartoe overeengekomen accentuering opgenomen te worden in de gids.
- 7.4 De wijze waarop de vermelding plaatsvindt geschiedt zoals SETAR dat doelmatig acht en zoveel mogelijk overeenkomstig de door de Contractant verstrekte opgave. De gegevens die de Contractant ten behoeve van gidsvermelding en nummerinformatiediensten verstrekt, dienen juist en volledig te zijn en geen inbreuk te maken op rechten van derden. Indien de Contractant gebruik maakt van een door SETAR aangeboden wijze van beperkte standaardvermelding, kan SETAR daarvoor een vergoeding in rekening brengen.
- 7.5 Voor zover dat door SETAR wordt aangeboden, kunnen naast de vermelding bedoeld in de vorige leden aanvullende wijzen van vermelding (met inbegrip van advertenties) worden overeengekomen. Daarvoor wordt een aparte overeenkomst gesloten, waarop deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
- 7.6 De telefoongids en de nummerinformatiedienst worden door SETAR met de nodige zorgvuldigheid samengesteld. SETAR kan echter niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de in de telefoongids vermelde gegevens respectievelijk de in de nummerinformatiedienst opgenomen gegevens. SETAR aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen of onjuistheden en evenmin voor de onrechtmatigheid van de opgenomen vermeldingen.
- 7.7 Aan de Contractant van een Aansluiting op de Vaste Telefoondienst wordt eenmaal per editie kosteloos een telefoongids verstrekt. Meer exemplaren worden verkrijgbaar gesteld tegen betaling van de daarvoor geldende vergoeding.



## **Artikel 8 / Verhuizing**

- 8.1 Indien de Contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres schriftelijk aan SETAR mede te delen.
- 8.2 Op de verhuizing van de Aansluiting op een Verkeersdienst is het bepaalde in de artikelen 3 en 4 van toepassing.
- 8.3 Indien de Contractant Apparatuur en/of Programmatuur waarop de diensten betrekking hebben, verhuist dan wel verplaatst en dit geschiedt niet door of vanwege SETAR, is de Contractant verplicht SETAR schriftelijk te informeren omtrent de locatie-wijzigingen onder vermelding van type Apparatuur serienummers, oude locatie en nieuwe locatie.
- 8.4 SETAR heeft het recht om Apparatuur en/of Programmatuur waarop de diensten betrekking hebben, na verhuizing en of verplaatsing te keuren.
- 8.5 Bij verhuizing van de Aansluiting is het abonnementsgeld voor de Aansluiting (vergoedingen voor de Voorzieningen en Randapparatuur inbegrepen) in het verlaten perceel verschuldigd tot en met de dag waarop de Aansluiting in het nieuwe perceel ter beschikking is gesteld en deze vergoedingen daarvoor verschuldigd worden.

## **Artikel 9 / Wijziging in de eigenschappen van een Verkeersdienst.**

- 9.1 De technische eigenschappen van een Verkeersdienst kunnen door SETAR worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.
- 9.2 Waar dat mogelijk is zal SETAR trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de Contractant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Contractant, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan drie Maanden – of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is – nadat deze is bekend gemaakt. Indien een wijziging financiële consequenties heeft voor de Contractant blijven deze voor zijn rekening.
- 9.3 Naast het bepaalde in het tweede lid is SETAR gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) een Verkeersdienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie Maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. SETAR zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

## **Artikel 10 / Gebruik**

- 10.1 De gevolgen, waaronder mogelijke financiële, van het aansluiten van Randapparaten die niet geschikt zijn of niet voldoen, zijn voor de Contractant. Voorzover er wettelijke

vereisten voor Randapparaten bestaan is het niet toegestaan apparaten op een Netwerkaansluitpunt aan te sluiten die hieraan niet voldoen.

- 10.2 Het is de Contractant van een Nationale Vaste Verbinding of Internationale Vaste Verbinding verboden de verbinding te gebruiken of te doen gebruiken voor het verzorgen van lange afstand telefonie.
- 10.3 De Contractant staat in voor al het gebruik wat van de Verkeersdienst wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle met gebruikmaking van een Aansluiting van de Contractant gemaakte gesprekskosten en of gebruikskosten zijn met inachtneming van artikel 15 voor zijn rekening. De Contractant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.
- 10.4 Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder die handelingen door de Contractant aan SETAR verschuldigd zouden geweest voor het gebruik van de Verkeersdienst.
- 10.5 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van Verkeersdienst of van aangesloten Randapparaten is de Contractant verplicht aan de door SETAR te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van SETAR noodzakelijk is of bij gebleken overtreding van het bepaalde in de leden 3 en 4 van dit artikel kan SETAR de Verkeersdienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. SETAR behoudt zich daarbij het recht voor eventuele schade te verhalen of gebleken fraude aan te geven.
- 10.6 Tenzij SETAR anders heeft aangegeven, dient de Contractant zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de Verkeersdienst.

#### **Artikel 11 / Aanvullende bepalingen voor Cellulaire Telefoondiensten en Paging**

- 11.1 De Contractant van een Aansluiting op een Cellulaire Telefoondienst kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen en bij de aanbiedingsvormen waarbij SETAR dat heeft aangegeven. De Contractant kan in die gevallen gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. SETAR kan wijzigingen aanbrengen in de bestemmingen waar van deze mogelijkheid gebruik kan worden gemaakt.
- 11.2 Een Aansluiting op de Paging dienst is bestemd voor gebruik met één daarvoor geschikt Randapparaat. Gebruikmaking van een Aansluiting met meerdere Randapparaten die door programmering alle geschikt zijn gemaakt voor gebruik van die ene Aansluiting, kan gevolgen hebben voor een goede exploitatie van het Netwerk voor semafonie en voor het gebruik van de Paging dienst en is dan ook alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van SETAR. SETAR kan aan een dergelijke

toestemming aanvullende voorwaarden verbinden en afwijkende tarieven in rekening brengen.

- 11.3 SETAR kent verschillende aanbiedingsvormen voor Aansluitingen op een Cellulaire Telefoondienst, die onderling verschillen in tarieven en/of gebruiksmogelijkheden. Op de verschillende aanbiedingsvormen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover daarbij niet uitdrukkelijk aanvullingen of wijzigingen zijn aangegeven.
- 11.4 Bij Cellulaire Telefoondiensten, Pagingdiensten en Trunkingdiensten vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De gegevens kunnen dan ook worden opgevangen door anderen dan voor wie ze zijn bestemd. Waar daarvoor in de technische standaarden van het desbetreffende Telecommunicatie Netwerk is voorzien, zal SETAR technieken toepassen die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken. Op SETAR rust evenwel niet de verplichting om te voorkomen dat wordt meegeluisterd gevoerde gesprekken of overgedragen berichten.
- 11.5 Bij Cellulaire Telefoondiensten Pagingdiensten en Trunkingdiensten kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Cellulaire Randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte Cellulaire Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
- 11.6 Indien tijdens de minimumduur, als bedoeld in artikel 23, de Contractant de aanbiedingsvorm van zijn Aansluiting wil wijzigen in een andere aanbiedingsvorm waarbij een lagere maandelijkse vergoeding verschuldigd is, blijft de Contractant gedurende de minimumduur de hoogste maandelijkse vergoeding van beide aanbiedingsvormen verschuldigd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 11.7 De Contractant van een Aansluiting op de Cellulaire Telefoondienst GSM ontvangt een SIM-kaart. De SIM-kaart blijft eigendom van SETAR.
- 11.8 De Contractant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de SIM-kaart behorende en meegeleverde beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen in geen geval op of in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden bewaard.
- 11.9 SETAR is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen voor een nieuwe SIM-kaart, in verband met de wijziging van technische eigenschappen van SIM-kaarten, of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart.
- 11.10 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de SIM-kaart onverwijld aan SETAR te worden teruggegeven, dan wel op een door SETAR aan te geven wijze te worden vernietigd.
- 11.11 De Voorwaarden Cellulair Abonnement zijn onverkort van toepassing op alle Overeenkomsten tot het verlenen van de Cellulaire diensten.

## **Artikel 12 / Onderhoud en storingen**

- 12.1 Telecommunicatienetwerken en voorzieningen ten behoeve van het leveren van een Verkeersdienst worden onderhouden door of vanwege SETAR. Ten behoeve van onderhoud kan SETAR tijdelijk een Verkeersdienst buiten gebruik stellen. SETAR zal dit tot een minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – medelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 12.2 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Verkeersdienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan SETAR te worden gemeld.
- 12.3 De Contractant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 12.4 In geval van een storing, welke buiten toedoen van de Contractant is veroorzaakt en waarvan melding is gemaakt bij SETAR, zal voor de duur van de storing te rekenen vanaf de dag van melding terugbetaling van de vaste vergoedingen plaatsvinden, indien de storing van langere duur is dan veertien achtereenvolgende dagen.
- 12.5 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van SETAR. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de storing is ontstaan door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur in de nabijheid van het Netwerkaansluitpunt die van invloed is op de Aansluiting, dan wel indien de storing ten onrechte is gemeld. Met de Contractant kan een andere regeling ter zake van de kostenverdeling worden overeengekomen.
- 12.6 Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot aan andere contractanten geleverde Verkeersdiensten, is SETAR gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Contractant vanaf wiens Netwerkaansluitpunt de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Contractant kan worden toegerekend.

## **Artikel 13 / Aansprakelijkheid SETAR**

- 13.1 SETAR is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 13.2 Niettegenstaande mogelijke in de wet opgenomen limiteringen is SETAR uitsluitend aansprakelijk voor schade die met opzet of roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade daardoor zou ontstaan, door SETAR werd veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid is voorts steeds beperkt tot maximaal aan het bedrag dat per gebeurtenis wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van SETAR.

- 13.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van Telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETAR is verbonden zijn niet aan SETAR toerekenbaar.
- 13.4 Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 13.5 Schade als genoemd in het tweede lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één Maand na het ontstaan schriftelijk aan SETAR te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van SETAR is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 13.6 SETAR is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

#### **Artikel 14 / Aansprakelijkheid Contractant**

- 14.1 De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de overeengekomen locatie dan wel het gebruik van de Voorzieningen in strijd met de daarvoor geldende voorschriften. Beschadiging omvat mede abnormale slijtage, die naar het oordeel van SETAR is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling.
- 14.2 De Contractant vrijwaart SETAR tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op SETAR zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op (de wijze van) het gebruik dat door de Contractant van de Verkeersdienst is gemaakt, in het bijzonder wat betreft de inhoud van door hem over de Verkeersdienst verzonden informatie.

#### **Artikel 15 / Vergoedingen**

- 15.1 De Contractant is aan SETAR vergoedingen verschuldigd voor door hem afgenomen Verkeersdienst volgens de daarvoor vastgestelde en bekend gemaakte tarieven. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Verkeersdiensten en Aanvullende diensten. De bedragen worden verhoogd met eventuele van overheidswege opgelegde heffingen.
- 15.2 Vergoedingen voor het gebruik van Aansluitingen en Aanvullende diensten kunnen betreffen het tot stand gebrachte Telecommunicatieverkeer en het Telecommunicatieverkeer dat voor rekening van de Contractant is geaccepteerd.
- 15.3 In geval van diefstal, vermissing of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Contractant van:

- a) Cellulaire Randapparaten bij een Aansluiting op de Paging dienst of Cellulaire Telefoondienst
- b) de SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes bij een Aansluiting op de Cellulaire Telefoondienst GSM,
- kan de Contractant – behoudens bij Aanbiedingsvormen waarbij die mogelijkheid is uitgesloten – SETAR verzoeken de Aansluiting te blokkeren. Blokkering vindt plaats op de dag van melding. Melding is gedurende zeven dagen per week mogelijk. De Contractant is de in het eerste lid bedoelde gebruiksafhankelijke vergoedingen slechts verschuldigd tot de Aansluiting is geblokkeerd.
- 15.4 Het bepaalde in vorige lid is niet van toepassing op Prepaid Aansluitingen. Blokkering van Prepaid Aansluitingen kunnen slechts geschieden via melding door de Korps Politie Aruba. Blokkering vindt plaats maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren.
- 15.5 Voor zover maandelijks verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.
- 15.6 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het tweede lid zijn uiteindelijk de gegevens van SETAR beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. SETAR dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verwacht mag worden.
- 15.7 Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandbrenging van de Aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande kosten met zich meebrengt.
- 15.8 Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor Aansluitingen of Aanvullende diensten zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin een Aansluiting of Aanvullende dienst twee aaneengesloten weken niet heeft gefunctioneerd, als gevolg van andere oorzaken dan bedoeld in artikelen 10, vierde lid, en 12, vijfde lid.
- 15.9 Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor Internationale Vaste Verbindingen en Nationale Vaste Verbindingen zullen op verzoek van de Contractant voor een deel worden terugbetaald voor periodes waarin deze, als gevolg van een andere oorzaak dan bedoeld in artikelen 10, vierde lid en 12, vijfde lid, niet heeft gefunctioneerd waarbij geldt dat indien deze verbinding ten minste één aaneengesloten etmaal niet heeft gefunctioneerd er per drie uur 1/8 van het de dagvergoeding verschuldigde bedrag wordt terugbetaald. Als dagvergoeding wordt 1/30 deel van het maandelijks verschuldigde bedrag berekend.

## **Artikel 16 / Betaling**

- 16.1 De in artikel 15, eerste lid, bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Verkeersdienst in dienst is gesteld. Indien het in dienst stellen wordt verhinderd doordat SETAR ten gevolge van aan de Contractant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot de locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd, zijn de bedragen verschuldigd vanaf

de datum waarop indienststelling zou hebben plaatsgevonden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

- 16.2 SETAR is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht. Afwijkende betalingsvoorwaarden kunnen voor bepaalde aanbestedingsvormen worden vastgesteld.
- 16.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt SETAR de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Contractant in rekening. Nota's worden periodiek verzonden, waarbij voor verschillende aanbestedingsvormen verschillende periodes kunnen worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan SETAR tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.
- 16.4 Tenzij de Contractant aan SETAR een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan SETAR betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn die op de nota is vermeld. De termijn omvat, behoudens in de bijzondere omstandigheden als bedoeld in het derde lid, ten minste veertien dagen te rekenen vanaf de – door SETAR op genoegzame wijze publiek te maken – dag dat de nota door SETAR is verzonden. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.
- 16.5 De Contractant kan kenbaar maken op welke van de door SETAR aangeboden wijzen hij zijn nota gespecificeerd wil hebben. Voor specificatie die boven de standaardspecificatie uitgaat, kan een vergoeding worden gevraagd volgens de daarvoor bekend gemaakte tarieven.
- 16.6 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan SETAR kenbaar te worden gemaakt. Jegens een Contractant die de Verkeersdienst gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal SETAR geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kunnen worden ontdekt. Het inbrengen van bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen geeft geen recht op uitstel van betaling.
- 16.7 Indien de Contractant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan SETAR, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Contractant in rekening brengen. SETAR zal de Contractant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.
- 16.8 SETAR biedt de Contractant van een Prepaid Aansluiting een of meer mogelijkheden om het Beltegoed op te waarderen. SETAR kan een minimum en een maximum stellen aan het bedrag waarmee kan worden opgewaardeerd. Voor Aanvullende diensten kan SETAR separate vormen van Beltegoed hanteren.

## **Artikel 17 / Niet tijdige betaling**

- 17.1 Indien de Contractant niet binnen de in artikel 16, vierde lid, bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. SETAR is alsdan gerechtigd een vastgesteld bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen.
- 17.2 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, is SETAR gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten welke 15% bedraagt van de openstaande hoofdsom ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, tenzij SETAR kan aantonen dat de kosten hoger waren dan dit percentage waarop deze dan in rekening kunnen worden gebracht, met een minimum van Afl. 100,-.
- 17.3 SETAR is gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant in verzuim is geraakt.

## **Artikel 18 / Zekerheidstelling**

- 18.1 Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant (of de aanvrager als bedoeld in artikel 3) aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Aruba heeft, is SETAR gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.
- 18.2 Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid over een periode van zes kalendermaanden verschuldigd zal zijn. Voor Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan één jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.
- 18.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal SETAR meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen, dan wel wordt de waarborgsom vermeerderd met de eventuele rente terugbetaald.
- 18.4 Over de waarborgsom, borg of garantiestelling wordt geen rente of kosten vergoed.

## **Artikel 19 / Buitengebruikstelling van de dienstverlening**

- 19.1 Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt SETAR zich het recht voor de Verkeersdienst verlening (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien de Contractant ter zake van een Verkeersdienst een verplichting jegens SETAR niet nakomt en deze niet nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen als bedoeld in artikel 15, eerste lid, en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.



- 19.2 SETAR is bevoegd tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 10, tweede, derde of vierde lid, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van SETAR schaadt dat van SETAR niet verlangd kan worden dat de Verkeersdienst in dienst wordt gehouden.
- 19.3 Ingeval een Contractant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, is SETAR gerechtigd om over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig artikel 18. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal SETAR de Contractant hierover voorafgaand informeren.
- 19.4 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door SETAR gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.

#### **Artikel 20 / Toegang, gedoging**

- 20.1 De Contractant is verplicht toe te staan dat in en aan zijn gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Verkeersdienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.
- 20.2 Ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Contractant de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desverlangd zullen deze personen zich legitimeren. De werkzaamheden zullen in de regel niet tijdens de voor de nachtrust bestemde uren worden verricht.
- 20.3 De Contractant is verplicht op verzoek van SETAR ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden bomen en beplantingen op te snoeien dan wel de wortels of takken daarvan in de korten, voor zover deze redelijkerwijs hinderlijk zijn of worden voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Telecommunicatienetwerk van SETAR.
- 20.4 De Contractant dient op de plaats waar de in het eerste lid genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van SETAR de nodige maatregelen treffen zodat SETAR de werkzaamheden naar behoren kan verrichten. Daarbij dient aan het personeel te worden toegestaan zolang van het Aansluiting gebruik te maken voor het voeren van dienstgesprekken. Deze dienstgesprekken worden niet aan de Contractant in rekening gebracht.

## **Artikel 21 / Informatieverstrekking**

- 21.1 De Contractant is verplicht aan SETAR gegevens te verschaffen die SETAR nodig heeft voor het in stand houden van de werking van de Verkeersdienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.
- 21.2 SETAR zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken. Naam, adres en woonplaatsgegevens, alsmede telefoonnummers waarvoor dat niet is bedongen, worden niet als vertrouwelijk aangemerkt.

## **Artikel 22 / Gebruik en verstrekking aan derden van (persoons)gegevens**

- 22.1 SETAR verwerkt de gegevens, waaronder persoons- en Verkeersgegevens, van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de dienstverlening en in overeenstemming met de wet. Verwerking van persoonsgegevens zullen door SETAR overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.
- 22.2 SETAR is gerechtigd een bestand aan te leggen van contractanten van wie een Aansluiting wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 19. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door SETAR en door andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor die diensten. SETAR zal de Contractant op diens verzoek informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij eventueel is opgenomen. Indien de Contractant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.<sup>1</sup>
- 22.3 SETAR kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben.<sup>2</sup>
- 22.4 SETAR kan bestanden die ten behoeve van papieren- en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten (zoals bedoeld in artikel zeven) aan aanbieders van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten ter beschikking stellen.
- 22.5 Bij specificatie van nota's, als bedoeld in artikel 16, vijfde lid, kan het telefoonnummer van de Aansluiting waarmee een verbinding tot stand is gebracht op de nota van de oproeper worden weergegeven, tenzij met de contractant daarvan is overeengekomen dat zijn nummer niet zal worden vermeld op de gespecificeerde nota van andere contractanten. Deze afscherming geldt niet voor nummers waarbij SETAR heeft aangegeven dat afscherming niet wordt aangeboden. Afscherming geldt slechts voor gespecificeerde nota's van de Vaste Telefoondienst en de Cellulaire Telefoondienst van SETAR zelf.

---

<sup>1</sup> SETAR N.V., Marketing Afdeling.

<sup>2</sup> De Contractant kan dit kenbaar maken bij SETAR N.V., Afdeling Marketing.

- 22.6 In het kader van de Aanvullende dienst CLIP wordt het nummer van de oproepende Aansluiting doorgegeven aan de opgeroepen Aansluiting, tenzij een door SETAR aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven is gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting kan SETAR gehouden zijn het nummer van de oproepende Aansluiting te verstrekken, ook indien gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.
- 22.7 SETAR kan, indien dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gehanteerde procedures – op verzoek van een contractant (of gebruiker van een Aansluiting op een ander Telecommunicatienetwerk) die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, tegen vergoeding naam, adres, woonplaats, en nummer verstrekken van de contractant vanaf wiens Aansluiting meermalen contact is gezocht. Voor zover oproepen afkomstig zijn van een Telecommunicatienetwerk van een andere aanbieder dan SETAR, kan deze verstrekking slechts plaatsvinden indien die andere aanbieder daaraan medewerking verleent.
- 22.8 SETAR zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
- 22.9 SETAR waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. SETAR is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.<sup>3</sup>

### **Artikel 23 / Duur van de Overeenkomst**

- 23.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van twaalf Maanden te rekenen vanaf de datum van indienstelling van de Verkeersdienst, tenzij met de Contractant schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden is overeengekomen.
- 23.2 Voor zover niet nader een andere periode is overgekomen kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één Maand door de Contractant worden opgezegd.
- 23.3 Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens de minimumduur is overleden, dan wel bij door SETAR doorgevoerde wijzigingen als bedoeld in artikel 9, tweede lid.
- 23.4 De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9, derde lid, indien (de aanbiedingsvorm van) de Verkeersdienst waarvoor een Overeenkomst was gesloten met inachtneming van het in dat lid bepaalde wordt beëindigd.
- 23.5 Zowel de Contractant als SETAR kan de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover

---

<sup>3</sup> Over aftappen kan SETAR N.V. geen informatie verstrekken. Voor vragen daaromtrent dient men zich te wenden tot het Openbaar Ministerie.

dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 19, tweede lid, of er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 17, derde lid, is gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surséance van betaling van de Contractant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt overeenkomstig artikel 18.

- 23.6 Indien SETAR de Overeenkomst ontbindt op grond van het vijfde lid tijdens de in het eerste lid genoemde minimumduur, blijft de Contractant verplicht de in artikel 15, eerste lid, bedoelde periodieke vergoedingen over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.
- 23.7 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van SETAR de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen op de overeengekomen locatie te bieden. Indien de Contractant binnen één Maand na beëindiging van de Overeenkomst SETAR nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 15, eerste lid, bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat SETAR de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.
- 23.8 Wordt tijdens de minimumduur van de Overeenkomst een wijziging, verplaatsing of verhuizing gerealiseerd, en zou nadien volgens de tarieven een lager maandelijks bedrag verschuldigd zijn dan voordien het geval was, dan blijft de Contractant gedurende de minimumduur het oorspronkelijke bedrag verschuldigd.
- 23.9 De Contractant van een Prepaid Aansluiting dient zijn beltegoed opnieuw op te waarderen binnen een SETAR bekendgemaakt termijn na de datum waarop het eerste gesprek vanaf de Prepaid Aansluiting is opgezet, en vervolgens steeds binnen dezelfde termijn na de datum waarop de laatste opwaardering heeft plaatsgevonden. Indien de Contractant het Beltegoed niet binnen de bedoelde termijn opnieuw heeft opgewaardeerd, verliest het dan resterende beltegoed zijn geldigheid en kan de Contractant geen gebruik maken van de Prepaid Aansluiting voor zover hij voor dit gebruik een vergoeding verschuldigd is.
- 23.10 SETAR zal de Contractant, tijdig voordat de in het vorige lid bedoelde periode verstrijkt, bij de opbouw van een verbinding, informeren. SETAR biedt Contractant bovendien de mogelijkheid de resterende periode van geldigheid van het Beltegoed op te vragen.
- 23.11 Indien het Beltegoed van een Aansluiting op grond van het in lid 9 is vervallen, blijft de Aansluiting nog gedurende één Maand in dienst voor vormen van dienstverlening waarvoor de Contractant geen vergoedingen verschuldigd is. Indien de Contractant het Beltegoed gedurende die periode alsnog opwaardeert, kan hij weer volledig gebruik maken van de Aansluiting. Indien de Contractant ook gedurende die Maand niet opwaardeert, eindigt de Overeenkomst.
- 23.12 De in lid 9 tot en met 11 van dit artikel genoemde termijnen kunnen door SETAR worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging zal tenminste één Maand voor de ingang daarvan worden bekendgemaakt.

## **Artikel 24 / Contractsoverneming**

- 24.1 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SETAR. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 24.2 SETAR is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder dat nadere toestemming van de Contract is vereist. SETAR zal een dergelijke overdracht zo spoedig mogelijk bekend maken aan de Contractant.
- 24.3 SETAR kan er tevens voor kiezen om de dienstverlening, of onderdelen daarvan, uit te besteden aan een derde. In een dergelijk geval blijft SETAR verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, doch worden deze door de derde nagekomen.

## **Artikel 25 / Klachten en geschillen**

- 25.1 De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Overeenkomst in eerste instantie te wenden tot SETAR, via het op de nota aangegeven (gratis) telefoonnummer of correspondentieadres. SETAR zal hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij die redelijkerwijs niet mogelijk is. In dit geval maakt SETAR – met vermelding van de redenen – binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.
- 25.2 Beide partijen kunnen geschillen ter zake van een Overeenkomst aan de volgens de wet bevoegde rechter voorleggen.

## **Artikel 26 / Toepasselijk recht / Forum**

- 26.1 Op de Overeenkomst is Arubaans recht van toepassing.
- 26.2 Eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter op Aruba.

## **Artikel 27 / Verjaringstermijn**

- 27.1 Alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

## **Artikel 28 / Wijzigingen van voorwaarden en tarieven**

- 28.1 Deze Algemene Voorwaarden en de tarieven kunnen door SETAR worden gewijzigd.

- 28.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 28.3 De wijzigingen treden in werking veertien dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
- 28.4 Indien een Contractant een wijziging van deze Algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging is uitsluitend tijdig indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij SETAR is ontvangen. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in dit lid bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.

Aruba, januari 2004