

## **VOORWAARDEN CELLULAIR ABONNEMENT**

### **1. Definities**

**Contractant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met SETAR N.V. een Overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Setar N.V. aan de Contractant. De Voorwaarden Cellulair Abonnement en de Algemene Voorwaarden voor Verkeersdiensten maken deel uit van de Overeenkomst.

**SETAR N.V.:** het telecommunicatiebedrijf de Servicio di Telecomunicacion di Aruba (SETAR) N.V. gevestigd te Seroe Blanco z/n Oranjestad.

**Netwerk:** het Setar N.V. netwerk voor draadloze telefonie, zowel voor GSM als TDMA standaard.

**Dienst:** de dienst waarbij de Contractant gebruik maakt van het cellulaire Netwerk van SETAR N.V. voor het directe transport van spraak en data van cellulaire gebruikers van en naar aansluitpunten op het Netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken.

**SIM-kaart** Een chipkaart die benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting op de Mobiele Telefoondienst, die gebruik maakt van de GSM-standaard of daarmee samenwerkende systemen.

**Klantenservice:** de Klantenservice van SETAR N.V. waar de Contractant terecht kan voor alle vragen over de Cellulaire Dienst, telefonisch te bereiken via nummer 582-0005 of schriftelijk op het adres van SETAR N.V. Seroe Blanco z/n Oranjestad. Voor roaming informatie belt u 584-7626 (58I-ROAM)

**Aansluiting:** de mogelijkheid om met cellulaire apparatuur gebruik te maken van de dienst.

### **2. Algemene bepalingen**

2.1 De Contractant heeft kennis genomen van de inhoud van deze voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de Overeenkomst met SETAR N.V.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door SETAR N.V. over het Netwerk, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs vooraf gaan.

2.3 De Contractant kan gebruik maken van aanvullende diensten die worden aangeboden door SETAR N.V.. Deze voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst.

2.4 Deze voorwaarden kunnen door SETAR N.V. worden gewijzigd.

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen mondelinge uitingen van SETAR N.V. met schriftelijke uitingen van SETAR N.V., prevaleren de schriftelijke uitingen van SETAR N.V..

- 2.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op het Netwerk en Aansluiting waar geen gebruik wordt gemaakt van een SIM kaart. In dat geval zijn de bepalingen waarin een SIM kaart wordt vermeld zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

### **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Contractant de door SETAR N.V. daartoe opgestelde Aanvraagformulier schriftelijk ondertekent.
- 3.2 SETAR N.V. kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruik maken van de Dienst beperkingen stellen.
- 3.3 SETAR N.V. is gerechtigd om een kredietwaardigheidonderzoek uit te (doen) voeren, op basis waarvan SETAR N.V. zal oordelen of de Contractant kredietwaardig is. Indien naar het oordeel van SETAR N.V. de Contractant niet kredietwaardig is, waarvan SETAR N.V. de Contractant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan SETAR N.V. beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van SETAR N.V. de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Contractant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van afsluiting.

### **4. Adreswijziging of naamswijzigingen**

- 4.1 De Contractant moet SETAR N.V. 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De Contractant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 4.2 Indien de Contractant een rechtspersoon is, is de Contractant verplicht SETAR N.V. ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

### **5. SIM-kaart en cellulaire apparatuur**

- 5.1 De SETAR N.V. aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft eigendom van SETAR N.V.. SETAR N.V. heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. De Contractant dient de SIM-kaart aan SETAR N.V. terug te bezorgen binnen 7 dagen nadat de kaart een technisch defect vertoont of per direct in geval van beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De gebruiksaanwijzingen van deze codes wordt uitgelegd in de handleiding van de telefoon. De Contractant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de PIN- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Contractant is verantwoordelijk voor elke kwaadwillig of onrechtmatig gebruik van deze codes.
- 5.3 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software, beveiligingen en netwerkinsluiting (SIM-lock) van de cellulaire apparatuur waarmee de Contractant zich toegang tot het Netwerk verschaft.
- 5.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart en/of cellulaire apparatuur dient de Contractant dit onverwijld aan SETAR N.V. te melden en blijft de Contractant

aansprakelijk voor de gesprekskosten en eventueel andere gebruiksfhankelijke vergoedingen tot twee uur na de mededeling, binnen welke periode de blokkering dient plaats te vinden.

## **6. Oproepnummer**

- 6.1 Het oproepnummer van de Contractant wordt door SETAR N.V. vastgesteld. De Contractant kan aanspraak maken op het behouden van een bepaald oproepnummer met inachtneming van de toepasselijke regelgeving terzake en SETAR N.V.'s uitwerking daarvan.
- 6.2 SETAR N.V. heeft het recht dit oproepnummer te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. SETAR N.V. zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met de belangen van de Contractant.

## **7. Tarieven**

- 7.1 De door de Contractant aan SETAR N.V. verschuldigde abonnementsgelden, de abonnementsvoorwaarden, eventuele andere bedragen en gesprekskosten zullen door SETAR N.V. vastgesteld worden op grond van de prijslijsten vanaf de datum dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van SETAR N.V. bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 7.2 SETAR N.V. is gerechtigd haar prijslijst te wijzigen. Wijzigingen zullen door SETAR N.V. onder meer middels haar internetsite [www.setar.aw](http://www.setar.aw) vooraf bekend worden gemaakt. De actuele prijslijst kan de Contractant ook opvragen bij SETAR N.V. Klantenservice.

## **8. Betaling**

- 8.1 SETAR N.V. heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de Contractant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Gesprekskosten worden gefactureerd op basis van de registratie van gesprekken door SETAR N.V.
- 8.2 SETAR N.V. zal alle door de Contractant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de Contractant aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden waaronder ongebruikelijk excessief gebruik, en vermoedelijk oneigenlijk gebruik, is SETAR N.V. gerechtigd tussentijds te factureren. De Contractant is gehouden de factuur te betalen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum op de wijze zoals overeengekomen.
- 8.3 Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan SETAR N.V. Klantenservice gemeld te worden.
- 8.4 Indien de Contractant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan SETAR N.V. administratiekosten van minimaal Afl. 25,- in rekening brengen.
- 8.5 Na het verstrijken van de in artikel 8.2 gestelde betalingstermijn is de Contractant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. SETAR N.V. is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan Afl. 15,- per maand en buitengerechterlijke kosten, gelijk aan 15% van het openstaand bedrag, met een minimum van Afl. 25,- Tevens is de Contractant aansprakelijk voor alle door SETAR N.V. te maken gerechtelijke kosten (inclusief juridische bijstand) verband houdende met de incasso van

achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft SETAR N.V. eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Contractant.

- 8.6 SETAR N.V. kan van de Contractant vooraf een betalingsgarantie van een nader door SETAR N.V. vast te stellen bedrag verlangen, onder meer wanneer SETAR N.V. van mening is dat de Contractant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Contractant geen vast zakenadres of verblijfplaats heeft in Aruba.
- 8.7 De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. SETAR N.V. kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. SETAR N.V. zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.
- 8.8 De Contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

## **9 Gebruik van de dienst**

- 9.1 De Contractant mag slechts gebruik maken van de Dienst met door het Directie Telecommunicatiezaken goedgekeurde cellulaire apparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. De gevolgen van het gebruik van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening van Contractant. Indien uit onderzoek door SETAR N.V. blijkt dat klachten van de Contractant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan de infrastructuur, kan de Contractant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan SETAR N.V. aan te bieden. Indien SETAR N.V. vaststelt dat de cellulaire apparatuur van de Contractant de goede werking van het Netwerk verstoort, is SETAR N.V. gerechtigd de Dienst voor de Contractant onmiddellijk buiten werking te stellen. Voor vragen over het functioneren van eindapparatuur kan de Contractant terecht bij de SETAR N.V. Klantenservice.
- 9.2 De Contractant staat in voor al het gebruik van zijn/haar Aansluiting en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten.
- 9.3 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron, door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd.
- 9.4 SETAR N.V. kan wijzigingen aanbrengen ter zake van de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Contractant kan gebruik maken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. SETAR N.V. staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. Voor Roaming kunnen verschillende tarieven voor inkomende en uitgaande telefoongesprekken van toepassing zijn. Deze tarieven kunnen aan voortdurende wijziging onderhevig zijn. De meest actuele tarieven kan de Contractant bij de SETAR N.V. Klantenservice of via SETAR N.V.'s internetsite [www.setar.aw](http://www.setar.aw) opvragen.

## **10. Duur van de Overeenkomst en opzegging door de Contractant**

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimum termijn van één jaar, te rekenen vanaf de datum van indienstelling, tenzij de Contractant schriftelijk een langere periode tegen eventueel nader vast te stellen voorwaarden is

overeengekomen. De Contractant kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de contractperiode schriftelijk opzeggen via SETAR N.V. (Klantenservice Seroe Blanco z/n Oranjestad) onder vermelding van zijn/haar naam, adres, cellulair telefoonnummer en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10.2 Opzegging tijdens de minimumtermijn is alleen mogelijk indien de contractant gedurende de loop van die termijn is overleden of bij ingrijpende wijziging van de Netwerkeigenschappen door SETAR N.V., waarbij de gebruiksmogelijkheden voor de abonnee aanzienlijk worden beperkt.

10.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Contractant komen alle aanspraken van de Contractant jegens SETAR N.V. te vervallen.

## **11. Ontbinding/Beëindiging van het contract**

11.1 Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in deze Overeenkomst en in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd het Contract zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

- a) Surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b) In staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;
- c) In liquidatie treedt of haar onderneming staakt.

11.2 Opzegging dient te geschieden middels een aan de andere partij gerichte schriftelijke verklaring.

## **12. Gevolgen van beëindigen**

12.1 Indien het Contract wordt beëindigd op grond van een reden die Contractant is toe te rekenen, heeft SETAR N.V. het recht alle tijdens de looptijd van het Contract aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Contractant in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen.

12.2 Indien tijdens de minimumduur, als bedoeld in artikel 10.1, de Contractant de aanbiedingsvorm van zijn Aansluiting wil wijzigen in een andere aanbiedingsvorm waarbij een lagere maandelijkse vergoeding verschuldigd is, blijft de Contractant gedurende de minimumduur de hoogste maandelijkse vergoeding van beide aanbiedingsvormen verschuldigd, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.3 Kosten die door SETAR N.V. worden gemaakt ten gevolge van het ontmantelen van de dienstverlening (ook wel: ontvlechtingskosten) zullen op basis van nacalculatie aan Contractant in rekening worden gebracht.

## **13. Verrekening bij tussentijdse opzegging**

13.1 In geval het Contract eindigt omdat Contractant het Contract opzegt of in geval SETAR N.V. het Contract ontbindt op grond van een reden die de Contractant is toe te rekenen, op een moment gelegen vóór het verstrijken van de looptijd, is de Contractant onverwijld met terugwerkende kracht het tarief verschuldigd dat correspondeert met de daadwerkelijke looptijd van het Contract.

#### **14. Buiten gebruikstelling en opzegging door SETAR N.V.**

- 14.1 SETAR N.V. kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Contractant aangeboden Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:
- a) Indien de Contractant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen, die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden;
  - b) Indien de Contractant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan SETAR N.V. heeft verstrekt; (teneinde de integriteit van het Netwerk zoveel mogelijk te waarborgen)
  - c) Indien het door de Contractant aangeboden spraak, fax- en dataverkeer één of meer van de vereiste identificerende codes (te weten: MSISDN, IMSI en IMEI) ontbeert, of overwegend is gegenereerd vanaf een vaste locatie.
- 14.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Contractant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer SETAR N.V. vaststelt dat de Contractant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling als ook van weder indienststelling zijn voor rekening van de Contractant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de Contractant niet van zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 14.3 Indien SETAR N.V. vaststelt dat de Contractant binnen een periode van 14 dagen, na daartoe door SETAR N.V. schriftelijk te zijn verzocht, zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan SETAR N.V. de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Contractant jegens SETAR N.V. komen te vervallen.
- 14.4 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door SETAR N.V. benodigde vergunningen terzake de Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken, is SETAR N.V. gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### **15. Onderhoud en storingen**

- 15.1 SETAR N.V. kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. SETAR N.V. zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.
- 15.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door SETAR N.V. worden onderzocht. SETAR N.V. zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 15.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door SETAR N.V. gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal SETAR N.V. de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

#### **16. Overdracht Overeenkomst**

- 16.1 De Contractant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van SETAR N.V.

#### **17. Gebruik en verdere verwerking van persoonsgegevens**

- 17.1 Het geheel aan verwerkingen van persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten:
- a) Het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting;

- b) Het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst die het gevolg is van een Aansluiting;
- c) Het analyseren van het gebruik van het Netwerk;
- d) Het uitbreiden van omzet en contractantenbestand door het actief benaderen van de eigen Contractanten met aanbiedingen van producten en diensten;
- e) Het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van SETAR N.V.;
- f) Het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistratie teneinde overkreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen;
- g) Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- h) Het verstrekken van gegevens in het kader van gerechtelijk onderzoek hetzij in straf- of civiele zaken.

17.2 De persoonsgegevens worden door SETAR N.V. in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

17.3 SETAR N.V. zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

17.4 De door SETAR N.V. verzamelde persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens zullen in elk geval verder worden verwerkt:

- a) In het kader van specifieke nota's, tenzij met de Contractant een door SETAR N.V. aangeboden wijze van afscherming is overeengekomen;
- b) Ten behoeve van marketingactiviteiten van producten die verwant zijn aan de producten van SETAR N.V., tenzij de Contractant tegen deze vorm van verwerking verzet heeft aangetekend;
- c) In het kader van de vermelding in telefoongidsen of bij abonnee-informatiediensten zullen naam, adres, en telefoonnummer beschikbaar worden gesteld, tenzij de Contractant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
- d) Ten behoeve van het aanleggen van een verwerking van persoonsgegevens van contractanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die SETAR N.V. hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (cellulaire) telecommunicatiediensten.

## **18. Aansprakelijkheid Contractant**

18.1 De Contractant is aansprakelijk voor alle schade die SETAR N.V. lijdt als gevolg van een handelen of nalatigheid in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

18.2 De Contractant zal SETAR N.V. vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op SETAR N.V. zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/hem over de Aansluiting verzonden informatie.

## **19. Aansprakelijkheid SETAR N.V.**

- 19.1 SETAR N.V. is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, of bij het onvolledig of incorrect verstrekken van gegevens in het kader van artikel 17, behoudens in de onderstaande gevallen.
- 19.2 Indien de Contractant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal SETAR N.V. slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van een haar toerekenbare tekortkoming ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- a) Indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van Afl. 500.000,- per gebeurtenis.
  - b) Indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 390, 390a en 391 van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van Afl. 5.000,- per gebeurtenis;
  - c) Indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van Afl. 100.000,- per gebeurtenis.
- 19.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in artikel per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is SETAR N.V. slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.
- 19.4 SETAR N.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de Contractant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De Contractant vrijwaart SETAR N.V. voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade. Indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten in dienst van SETAR N.V., is de vergoedingsplicht van SETAR N.V. terzake van deze schade beperkt tot herstel en vervangingskosten tot een maximumbedrag van Afl. 50.000,-. Indien ten gevolge van een dergelijke oorzaak schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel ontstaat is het bepaalde in artikel 20.2 onder a. en onder artikel 20.3 van Overeenkomstige toepassing.
- 19.5 De Contractant dient SETAR N.V. zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van SETAR N.V. is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

## **20. Klachten**

- 20.1 De Contractant is verplicht terstond na levering de zaken grondig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd en/of de geleverde zaken voor wat betreft kwantiteit en kwaliteit gelijk of gelijkwaardig is met hetgeen is overeengekomen.



- 20.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de Contractant deze binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan SETAR N.V. te melden.
- 20.3 Een niet zichtbaar gebrek dient binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de door de fabrikant gegeven garantietermijn, door de Contractant schriftelijk en gemotiveerd aan SETAR N.V. gemeld te worden, een en ander behoudens de rechten die de Contractant heeft op basis van dwingendrechtelijke wetsbepalingen.

## **21. Verkoopvoorwaarden**

- 21.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval SETAR N.V. rechtstreeks aan de Contractant cellulaire apparatuur verkoopt en levert, in welk geval, voor zover mogelijk, de overige bepalingen van deze voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.
- 21.2 Op cellulaire apparatuur die door SETAR N.V. rechtstreeks aan de Contractant is verkocht en geleverd zijn de (garantie)voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, alsmede, mits overeengekomen met SETAR N.V., aanvullende garantiediensten.
- 21.3 Mobiele apparatuur die door SETAR N.V. rechtstreeks aan de Contractant is verkocht en geleverd blijft eigendom van SETAR N.V. zolang de Contractant enige vordering van SETAR N.V. nog niet heeft voldaan. Bij wanbetaling kan SETAR N.V. de volledige aanvangswaarde van de apparatuur alsnog in rekening brengen.
- 21.4 De Contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dient de producten van SETAR N.V. bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in/aan de levering c.q. producten dienen door de Contractant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering bij SETAR N.V. te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Contractant wordt geacht de zaken te hebben aanvaard in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.