

Voorwaarden Triple Play

Artikel 1/ Begrippen

In deze voorwaarden gebruiken we een aantal begrippen met een hoofdletter. In dit deel verduidelijken we deze begrippen en leest u wat daaronder wordt verstaan.

Abonnement

Een overeenkomst voor een aansluiting voor een bepaalde dienst, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur aan de Klant in rekening worden gebracht.

Triple Play

Een gecombineerd pakket voor internet, vaste telefonie en digitale televisie (cable) diensten.

Deelnemer

De Klant van SETAR die zich heeft aangemeld om mee te doen of meedoet aan Triple Play. Klant is degene die met SETAR een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daartoe een aanvraag heeft ingediend.

Klantenservice

De Klantenservice van SETAR waar Deelnemer terecht kan voor alle vragen, aanmelden en afmelden voor Triple Play, telefonisch te bereiken via nummer 114 of schriftelijk op het adres van SETAR, Seroe Blanco 29-A, Oranjestad.

Overeenkomst

De Overeenkomst voor het leveren van een telecommunicatiedienst door SETAR aan de Klant.

Artikel 2/ Algemene Bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor deelname aan Triple Play van SETAR. SETAR heeft het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of (een of meer voordelen van) Triple Play te beëindigen. Wijzigingen zijn te lezen op www.setar.aw/residential/tripleplay.
- 2.2 Deelname is voor onbepaalde tijd en zolang aan de voorwaarden voor deelname wordt voldaan. Deelnemer kan profiteren van Triple Play als Deelnemer bepaalde producten van een vast telefoonabonnement en een internet abonnement en een televisie (cable) abonnement afneemt.
- 2.4 Alle Abonnementen staan bij SETAR geregistreerd op hetzelfde adres op Aruba.

Artikel 3/ Extra voordelen Triple Play

- 3.1 Meedoen met Triple Play biedt Deelnemer diverse extra voordelen bovenop zijn bestaande SETAR Abonnementen. Deelnemer kan kiezen uit diverse pakketten van Triple Play. De inhoud van deze pakketten met bijbehorende voordelen, is te lezen op www.setar.aw/residential/tripleplay.
- 3.2 Deelnemer sluit geen nieuwe of aparte Triple Play overeenkomst. De bestaande overeenkomsten van Deelnemer en bijbehorende voorwaarden van de Abonnementen blijven ongewijzigd gelden.
- 3.3 Om in aanmerking te komen voor de voordelen van Triple Play voldoet Deelnemer steeds aan de voorwaarden van artikel 4 lid 1.

Artikel 4/ Voorwaarden voor deelname

- 4.1 Alle Abonnementen moeten op hetzelfde adres en voor rekening van Deelnemer staan geregistreerd. Alle aansluitingen moeten actief zijn.

- 4.2 Mocht één van de aansluitingen opgeheven worden of niet meer op de rekening van Deelnemer geregistreerd zijn, dan vervallen alle voordelen van Triple Play.
- 4.3 Mobiele aansluitingen (zowel post-paid als pre-paid) komen niet in aanmerking voor Triple Play.

Artikel 5/ Meedoen aan Triple Play

- 5.1 Als Deelnemer aan alle voorwaarden voldoet voor Triple Play, kan hij zich hiervoor aanmelden via de Klatenservice, in elke SETAR Teleshop of per e-mail.
- 5.2 SETAR bevestigt de aanmelding van Deelnemer schriftelijk of per e-mail. Na dat SETAR aan Deelnemer schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd dat de betreffende voordelen zijn ingegaan, kan Deelnemer hiervan gebruik maken.

Artikel 6/ Wijzigen en beëindigen voordelen

- 6.1 Als Deelnemer een of meer Abonnementen wijzigt of beëindigt dan heeft dit gevolgen voor zijn Triple Play pakket. Een voordeel wijzigt of vervalt voor zover hiervoor niet meer aan de vereiste voorwaarde(n) wordt voldaan.
- 6.2 Deelnemer kan zich afmelden voor Triple Play met behoud van zijn Abonnement(en). Als er meerdere Abonnementen zijn aangemeld voor Triple Play dan moet elk Abonnement/telefoonnummer afzonderlijk worden afgemeld.
- 6.3 Een wijziging door SETAR in de snelheid, bundels of extra diensten van Triple Play heeft geen invloed op Triple Play pakket van Deelnemer. Ook een wijziging in de bestaande Overeenkomst van Deelnemer heeft geen gevolgen voor zijn Triple Play pakket zolang aan de daarvoor vereiste voorwaarden wordt voldaan.
- 6.4 Als Deelnemer verhuist, moet hij dit op de gebruikelijke wijze en binnen veertien dagen aan SETAR melden. Alle Abonnementen moeten naar hetzelfde adres worden meegenomen om te kunnen blijven voldoen aan de voorwaarden voor Triple Play.