

## **Voorwaarden SETAR Complete**

### **Artikel 1/ Begrippen**

In deze voorwaarden gebruiken we een aantal begrippen met een hoofdletter. In dit deel verduidelijken we deze begrippen en leest u wat daaronder wordt verstaan.

#### **Abonnement**

Een overeenkomst voor een aansluiting voor een bepaalde dienst, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### **SETAR Complete**

Een gecombineerd pakket voor internet, vaste telefonie en digitale televisie (kabel) diensten.

#### **Deelnemer**

De Klant van SETAR die zich heeft aangemeld om mee te doen of meedoet aan SETAR Complete. Klant is degene die met SETAR een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daartoe een aanvraag heeft ingediend.

#### **Klantenservice**

De Klantenservice van SETAR waar Deelnemer terecht kan voor alle vragen, aanmelden en afmelden voor SETAR Complete, telefonisch te bereiken via nummer 114 of schriftelijk op het adres van SETAR, Seroe Blanco 29-A, Oranjestad.

#### **Overeenkomst**

De Overeenkomst voor het leveren van een telecommunicatiedienst door SETAR aan de Klant.

### **Artikel 2/ Algemene Bepalingen**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor deelname aan SETAR Complete van SETAR. SETAR heeft het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of (een of meer voordelen van) SETAR Complete te beëindigen. Wijzigingen zijn te lezen op [www.setar.aw/setar-complete](http://www.setar.aw/setar-complete).
- 2.2 Deelname is voor onbepaalde tijd en zolang aan de voorwaarden voor deelname wordt voldaan. Deelnemer kan profiteren van SETAR Complete als Deelnemer bepaalde producten van een vast telefoonabonnement en een internet abonnement en een televisie (cable) abonnement afneemt.
- 2.4 Alle Abonnementen staan bij SETAR geregistreerd op hetzelfde adres op Aruba.

### **Artikel 3/ Extra voordelen SETAR Complete**

- 3.1 Meedoen met SETAR Complete biedt Deelnemer diverse extra voordelen bovenop zijn bestaande SETAR Abonnementen. Deelnemer kan kiezen uit diverse pakketten van SETAR Complete. De inhoud van deze pakketten met bijbehorende voordelen, is te lezen op [www.setar.aw/setar-complete](http://www.setar.aw/setar-complete).

- 3.2 Deelnemer sluit geen nieuwe of aparte SETAR Complete overeenkomst. De bestaande overeenkomsten van Deelnemer en bijbehorende voorwaarden van de Abonnementen blijven ongewijzigd gelden.
- 3.3 Om in aanmerking te komen voor de voordelen van SETAR Complete voldoet Deelnemer steeds aan de voorwaarden van artikel 4 lid 1.

#### **Artikel 4/ Voorwaarden voor deelname**

- 4.1 Alle Abonnementen moeten op hetzelfde adres en voor rekening van Deelnemer staan geregistreerd. Alle aansluitingen moeten actief zijn.
- 4.2 Mocht één van de aansluitingen opgeheven worden of niet meer op de rekening van Deelnemer geregistreerd zijn, dan vervallen alle voordelen van SETAR Complete.
- 4.3 Mobiele aansluitingen (zowel post-paid als pre-paid) komen niet in aanmerking voor SETAR Complete.

#### **Artikel 5/ Meedoen aan SETAR Complete**

- 5.1 Als Deelnemer aan alle voorwaarden voldoet voor SETAR Complete, kan hij zich hiervoor aanmelden via de Klatenservice, in elke SETAR Teleshop of per e-mail.
- 5.2 SETAR bevestigt de aanmelding van Deelnemer schriftelijk of per e-mail. Na dat SETAR aan Deelnemer schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd dat de betreffende voordelen zijn ingegaan, kan Deelnemer hiervan gebruik maken.

#### **Artikel 6/ Wijzigen en beëindigen voordelen**

- 6.1 Als Deelnemer een of meer Abonnementen wijzigt of beëindigt dan heeft dit gevolgen voor zijn SETAR Complete pakket. Een voordeel wijzigt of vervalt voor zover hiervoor niet meer aan de vereiste voorwaarde(n) wordt voldaan.
- 6.2 Deelnemer kan zich afmelden voor SETAR Complete met behoud van zijn Abonnement(en). Als er meerdere Abonnementen zijn aangemeld voor SETAR Complete dan moet elk Abonnement/telefoonnummer afzonderlijk worden afgemeld.
- 6.3 Een wijziging door SETAR in de snelheid, bundels of extra diensten van SETAR Complete heeft geen invloed op SETAR Complete pakket van Deelnemer. Ook een wijziging in de bestaande Overeenkomst van Deelnemer heeft geen gevolgen voor zijn SETAR Complete pakket zolang aan de daarvoor vereiste voorwaarden wordt voldaan.
- 6.4 Als Deelnemer verhuist, moet hij dit op de gebruikelijke wijze en binnen veertien dagen aan SETAR melden. Alle Abonnementen moeten naar hetzelfde adres worden meegenomen om te kunnen blijven voldoen aan de voorwaarden voor SETAR Complete.