

Algemene Voorwaarden

Telecommunicatiediensten

SETAR NV

Creating Connections



SETAR

Inhoud

Artikel 1 / Begrippen	p. 3
Artikel 2 / Aanbod en Aansluitingen	p. 4
Artikel 3 / Aanvraag en sluiten Overeenkomst	p. 5
Artikel 4 / In werking stellen van de Dienst	p. 6
Artikel 5 / Eigendom en bescherming Voorzieningen	p. 7
Artikel 6 / Telefoonnummers	p. 7
Artikel 7 / Telefoongidsen	p. 8
Artikel 8 / Over verhuizing	p. 8
Artikel 9 / Wijziging van de Dienst	p. 9
Artikel 10 / Gebruik van de Dienst	p. 9
Artikel 11 / Beschikbaarheid, onderhoud en storingen	p. 10
Artikel 12 / Aansprakelijkheid SETAR	p. 11
Artikel 13 / Aansprakelijkheid Klant	p. 11
Artikel 14 / Tarieven en vergoedingen	p. 12
Artikel 15 / Hoe de betaling is geregeld	p. 12
Artikel 16 / Als niet tijdig is betaald	p. 13
Artikel 17 / Zekerheid stellen	p. 14
Artikel 18 / Buiten gebruik stellen van de Dienst	p. 14
Artikel 19 / Huur en bruikleen van Voorzieningen	p. 14
Artikel 20 / Toegang verlenen	p. 15
Artikel 21 / Informatieverstrekking	p. 15
Artikel 22 / Hoe gegevens worden gebruikt	p. 16
Artikel 23 / Looptijd en opzegging Overeenkomst	p. 17
Artikel 24 / Contractoverneming	p. 18
Artikel 25 / Klachten en geschillen	p. 18
Artikel 26 / Toepasselijk recht en bevoegde rechter	p. 18
Artikel 27 / Verjaringstermijn	p. 18
Artikel 28 / Wijziging van voorwaarden en tarieven	p. 19

SETAR is de privaatrechtelijke Naamloze Vennootschap Servicio di Telecomunicacion di Aruba, gevestigd te Aruba (hierna: SETAR of wij/ons). We bieden verschillende telecommunicatiediensten aan. Soms stellen we ook aanvullende diensten beschikbaar. Als u Klant bij ons bent, kunt u gebruik maken van de diensten waarvoor u met ons een overeenkomst heeft gesloten. Dit zijn de algemene voorwaarden voor Telecommunicatiediensten van SETAR N.V.. Deze voorwaarden gelden voor elke aanvraag, offerte en overeenkomst voor producten en diensten van SETAR. Meer informatie over onze producten en diensten, de actuele tarieven en andere voorwaarden kunt u lezen op onze internetsite www.setar.aw.

Artikel 1 / Begrippen

In deze voorwaarden gebruiken we een aantal begrippen met een hoofdletter. In dit deel verduidelijken we deze begrippen en leest u wat daaronder wordt verstaan.

Aansluiting

Het geheel van technische voorzieningen of een door SETAR aan de Klant toegekende identificatie voor het tot stand brengen van een verbinding met het Telecommunicatienetwerk van SETAR om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Aanvullende diensten

Producten en/of diensten die de Klant tegen betaling kan afnemen aanvullend op de Dienst. De Aanvullende diensten zijn onderdeel van de Overeenkomst.

Dienst

De telecommunicatiedienst(en) die SETAR op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert of beschikbaar stelt. Het kan gaan om een telefoon-, internet- en/of televisiedienst. De Dienst kan diverse aanbiedingsvormen hebben met voor elke vorm de daarbij behorende tarieven, voorwaarden en gebruiksmogelijkheden.

Internationale Vaste Verbinding

De Dienst die de mogelijkheid biedt voor het directe transport van gegevens tussen een Netwerkaansluitpunt op Aruba, en netwerkaansluitpunt(en) van SETAR en/of een derde in het buitenland, waarvan de totstandkoming niet door de gebruiker via het Netwerkaansluitpunt kan worden beïnvloed, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen. Deze dienst bestaat uit een door SETAR geleverd Arubaans aandeel en een door een buitenlandse instantie geleverd buitenlands aandeel.

Klant

Degene die met SETAR een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daartoe een aanvraag heeft ingediend. We gebruiken in deze informatie ook wel 'u' of 'uw'.

Klantenservice

De Klantenservice van SETAR waar u terecht kunt voor alle vragen over de Dienst, telefonisch te bereiken via nummer 139, in de SETAR winkels of schriftelijk op het adres van SETAR N.V. Seroe Blanco 29-A Oranjestad.

Maand

Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, behalve als uit de context voortvloeit dat een volle kalendermaand wordt bedoeld.

Nationale Vaste Verbinding

De Dienst die de mogelijkheid biedt voor het directe transport van gegevens tussen Netwerkaansluitpunten op Aruba, waarvan de totstandkoming niet door de gebruiker via een Netwerkaansluitpunt kan worden beïnvloed, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.

Netwerkaansluitpunt

Een eindpunt van het Telecommunicatienetwerk van SETAR dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen SETAR en de Klant op grond waarvan SETAR, één of meer Aansluitingen en Diensten, alsmede de Voorzieningen die voor het gebruik van de Dienst nodig zijn, en eventueel Aanvullende diensten levert. Deze Algemene Voorwaarden Telecommunicatiediensten zijn van toepassing op de Overeenkomst en zijn daarvan een onderdeel.

Randapparaten

Apparaten van de Klant (bijvoorbeeld telefoons, computers, routers, switches en televisies, bekabeling), die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op het Telecommunicatienetwerk van SETAR of op een Netwerkaansluitpunt of op de Voorzieningen te worden aangesloten, voor de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.

Telecommunicatienetwerk

De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

Vaste Telefoondienst

De Dienst die het mogelijk maakt dat door gebruikers van vaste telefonie (data)verkeer wordt afgewikkeld tussen Netwerkaansluitpunten of vergelijkbare aansluitpunten op andere Telecommunicatienetwerken (vast of mobiel in binnen- en buitenland) waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETAR is verbonden.

Voorzieningen

Onderdelen van het Telecommunicatienetwerk van SETAR (zoals kabels, (rand)apparatuur, modems, tuners en Netwerkaansluitpunten) die SETAR ten behoeve van de dienstverlening gebruikt.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Aruba algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 / Aanbod en Aansluitingen

- 2.1 Als wij u een aanbod doen, dan gebeurt dat schriftelijk, elektronisch of mondeling. Ons aanbod is altijd vrijblijvend. In ons aanbod geven wij een omschrijving van de Dienst, de gebruiksmogelijkheden, de tarieven en kosten en de voorwaarden waaronder de Dienst wordt verricht. In ons aanbod wordt gewezen op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en een exemplaar daarvan is bijgesloten. Als de toepasselijke voorwaarden niet direct bij het aanbod kunnen worden bijgevoegd, worden deze zo snel mogelijk kosteloos aan u opgestuurd.
- 2.2 U kunt gebruik maken van de Diensten waarvoor u een Overeenkomst heeft gesloten. De verschillende Diensten van SETAR kunnen los van elkaar of gecombineerd (als pakket) gebruikt worden. Aanvullende diensten kunnen door SETAR op afzonderlijke voorwaarden en tegen bekend te maken aparte tarieven beschikbaar worden gesteld.
- 2.3 Aansluitingen worden door SETAR aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Klant wordt afgesproken. Alle Randapparaten vallen buiten de verantwoordelijkheid van SETAR en deze Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing. Voor sommige diensten kan een Aansluiting alleen worden aangeboden en geleverd als gebruik wordt gemaakt van de daarvoor geschikte verbinding en Randapparaten. SETAR mag redelijke voorwaarden stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de Randapparaten en verbinding van de Klant.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ook als die zijn aangegaan voordat deze Algemene Voorwaarden van toepassing waren. Dit geldt met inachtneming van de bepalingen in artikel 28.

Artikel 3 / Aanvraag en sluiten Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand als SETAR een (digitaal) ondertekende aanvraag of bestelling van de Klant (online) heeft ontvangen en SETAR deze aanvraag of bestelling accepteert. Er kan een andere wijze van aanvragen of bestellen door SETAR worden aangegeven. Als acceptatie door SETAR geldt de datum waarop wij schriftelijk of elektronisch aan u bevestigen dat de aanvraag of bestelling is geaccepteerd, tenzij anders afgesproken. Meer informatie over online aanvragen of bestellen is te vinden op onze website.
- 3.2 Als wij daar om vragen, moet u zich deugdelijk identificeren en ook andere informatie geven die voor de beoordeling van de aanvraag nodig is. Het kan gaan om persoonsgegevens en gegevens over uw kredietwaardigheid, zoals vermogens- en inkomensgegevens en

uitgavepatroon. Wij mogen voor de beoordeling van uw aanvraag of nadat de overeenkomst is gesloten een kredietwaardigheidstoets uit (laten) voeren. Als wij vinden dat u niet kredietwaardig bent, kunnen wij beperkingen en/of extra voorwaarden aan het gebruik van de aansluiting stellen. U kunt ons schriftelijk vragen waarom wij vinden dat u niet kredietwaardig bent. Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap moet u zich op verzoek van SETAR identificeren en aantonen dat u vertegenwoordigingsbevoegd bent. Wij geven daarbij dan aan op welke wijze u dat kunt doen, waar mogelijk met een recent uittreksel uit een register van een Kamer van Koophandel.

- 3.3 Een aanvraag kunnen wij weigeren als:
- a) de Klant handelingsonbekwaam is, of als u niet de gevraagde gegevens als bedoeld in artikel 3 lid 2 geeft binnen een door ons gestelde termijn, of als uit onze beoordeling van uw aanvraag blijkt dat u niet kredietwaardig bent;
 - b) de Klant een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat u een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
 - c) de Klant financiële verplichtingen op grond van eerdere overeenkomsten met SETAR niet nakomt of is nagekomen;
 - d) als de aanvraag betrekking heeft op een Internationale Vaste Verbinding en het buitenlandse aandeel daarvan niet geleverd kan worden;
 - e) door technische of economische redenen aansluiting van de Klant niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als u woont of gevestigd bent in een gebied waar de Dienst niet wordt geleverd;
 - f) u niet beschikt over een juiste verbinding of randapparaat, zoals bedoeld in artikel 2 lid 3.
- 3.4 Het kan zijn dat voor een aanvraag voor een Internationale Vaste Verbinding het buitenlandse aandeel daarvan nog moet worden aangevraagd of dat SETAR geen zekerheid kan geven over het mogelijke tijdstip van levering van het buitenlandse aandeel. SETAR zal u dan de reden hiervan meedelen en nader aangeven binnen welke termijn SETAR op uw aanvraag zal reageren.
- 3.5 Als de Dienst in werking wordt gesteld voordat wij de aanvraag hebben geaccepteerd, geldt dat als voorwaardelijke acceptatie. SETAR mag dan de Overeenkomst alsnog beëindigen ingeval één van de omstandigheden als bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet. SETAR kan de Klant een termijn geven waarbinnen aan bepaalde gestelde voorwaarden moet worden voldaan. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, is de Klant de in artikel 14 lid 1 bedoelde vergoeding verschuldigd voor de periode dat de Dienst in werking is geweest. Ook alle vergoedingen die voortkomen uit het gebruik van de dienst en de Aanvullende diensten moeten worden betaald.
- 3.6 De artikelen 3 lid 1 tot en met 3 lid 5 zijn van overeenkomstige toepassing op het aanvragen van Aanvullende diensten of wijziging van een Dienst. Dit kan anders zijn voor zover daarvan in het aanbod voor die diensten of voor de desbetreffende wijziging is afgeweken.

Artikel 4 / In werking stellen van de Dienst

- 4.1 Als alles wat nodig is voor het in dienst stellen van een Dienst aanwezig en beschikbaar is, wordt de Dienst zo spoedig mogelijk in dienst gesteld. Ons streven is dit binnen drie Maanden na de datum van sluiten van de Overeenkomst te doen, maar wij kunnen een andere termijn aangeven.
- 4.2 SETAR houdt bij de aanleg van Voorzieningen op de afgesproken locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de Klant. Als vertraging ontstaat doordat noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden of noodzakelijke medewerking door of namens de Klant niet wordt verleend, kan die niet aan SETAR worden toegerekend. Als breek- metsel en timmerwerk of andere dergelijke hulpwerkzaamheden (zoals meerwerk voor installatie) op de locatie nodig zijn, kan SETAR aangeven dat deze door en voor rekening van de Klant moeten worden uitgevoerd, op aanwijzingen van SETAR.
- 4.3 Zolang de Dienst op grond van de Overeenkomst nog niet in dienst is gesteld, kan de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk annuleren. In dat geval bent u aan SETAR maximaal een bedrag verschuldigd gelijk aan het eenmalig verschuldigde bedrag als bedoeld in artikel 14 lid 1, of een ander bedrag dat door ons is meegedeeld voordat de Overeenkomst is gesloten.
- 4.4 Het bepaalde in artikel 4 lid 1 tot en met 4 lid 3 geldt overeenkomstig voor het in dienst stellen van Aanvullende diensten en voor wijziging van een Dienst, tenzij daarvoor afwijkende termijnen zijn bekend gemaakt.
- 4.5 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 3 lid 5, kan SETAR beperkingen aanbrengen in de dienstverlening totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd, zoals bijvoorbeeld blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden.

Artikel 5 / Eigendom en bescherming Voorzieningen

- 5.1 De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen (inclusief daarbij behorende gebruikersdocumentatie) en op ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur blijven berusten bij SETAR en/of onze toeleveranciers. U krijgt voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op eventuele programmatuur, de Voorzieningen en daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor zover noodzakelijk om de Dienst te kunnen gebruiken.

- 5.2 De Klant zorgt er voor dat de Voorzieningen op de overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld. U moet er voor zorgen dat de Voorzieningen op een geschikte, droge en trillingsvrije locatie worden geplaatst en dat deze locatie bescherming geeft tegen schade en/of schadelijke invloeden.
- 5.3 U heeft niet het recht zelf wijzigingen in de Voorzieningen en/of meegeleverde of daarin geïmplementeerde software, aan te brengen of deze te verplaatsen of deze door anderen dan SETAR te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behalve met instemming van SETAR. U zult de typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen op de Voorzieningen in tact laten.
- 5.4 Als anderen met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen (zoals inbeslagname) moet u hen direct van de rechten van SETAR op de hoogte stellen. U zult SETAR direct daarover inlichten.

Artikel 6 / Telefoonnummers

- 6.1 Als Klant van een telefoondienst, krijgt u van ons 1 of meer nummers voor het gebruik van een Aansluiting. U kunt geen aanspraak maken op het krijgen of behouden van een bepaald nummer.
- 6.2 SETAR heeft het recht een nummer te wijzigen in het geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan, de telefoondienst(en) van SETAR of een Telecommunicatienetwerk of als er andere omstandigheden zijn die nummerwijziging noodzakelijk maken. Ook in het belang van de dienstverlening mogen wij een toegekend nummer wijzigen. Het is aan SETAR om te beoordelen of en wanneer hiervan sprake is. Wij zullen u zo spoedig mogelijk van de wijziging op de hoogte stellen en daarbij in redelijkheid rekening houden met uw belangen. Als een nummerwijziging financiële consequenties voor u heeft dan zijn deze voor uw rekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een nummerwijziging.
- 6.3 Als u een Aansluiting op de Vaste Telefoondienst wil verhuizen naar een andere locatie, kunnen wij u voor het gebruik van de Aansluiting een ander nummer toekennen. Wij zullen nummerwijziging waar mogelijk voorkomen als dat geen bijzondere aanpassingen van de Voorzieningen en van het Telecommunicatienetwerk van SETAR vraagt en verhuizing plaatsvindt binnen het gebied waarvoor het nummer volgens het nationaal nummerplan geldt.
- 6.4 Alleen indien en voor zover mogelijk op grond van toepasselijke wet- en regelgeving kunt u ons verzoeken om een bepaald telefoonnummer te behouden.

Artikel 7 / Telefoongidsen

- 7.1 Als Klant van een telefoondienst krijgt u van ons de gelegenheid om eenmaal per editie kosteloos in de (papieren en/of elektronische) telefoongids te worden vermeld en om in nummerinformatiediensten te worden opgenomen. Dit geldt niet voor prepaid aansluitingen en voor aanbiedingsvormen van een mobiele telefoondienst waarbij is aangegeven dat geen vermelding in een telefoongids en een nummerinformatiedienst wordt aangeboden. U kunt er tegen betaling voor kiezen om niet te worden vermeld in gidsen en/of bij de nummerinformatiediensten.
- 7.2 Bij een standaardvermelding als bedoeld in lid 1 wordt voor elke locatie waarop 1 of meer Aansluitingen worden geleverd, (hoofd)telefoonnummer, naam en adres van de locatie op een uniforme wijze alfabetisch opgenomen. U kunt er tegen betaling voor kiezen om anders dan de standaardvermelding met een overeengekomen accentuering in de gids te worden opgenomen.
- 7.3 De wijze van vermelding vindt plaats zoals SETAR dat doelmatig acht en zoveel mogelijk volgens de door de Klant opgegeven informatie. De gegevens die u voor de gidsvermelding en nummerinformatiediensten verstrekt of later wijzigt, moeten juist en volledig zijn en geen inbreuk maken op rechten van anderen. Als u gebruik maakt van een door ons aangeboden wijze van beperkte standaardvermelding, kunnen wij daarvoor een vergoeding in rekening brengen.
- 7.4 Voor zover dat door ons wordt aangeboden, kunnen naast de vermelding bedoeld in de vorige leden aanvullende wijzen van vermelding (met inbegrip van advertenties) worden afgesproken. Daarvoor wordt een aparte overeenkomst gesloten, waarop deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
- 7.5 De telefoongids en de nummerinformatiedienst worden door SETAR met de nodige zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de in de telefoongids vermelde gegevens en/of de in de nummerinformatiedienst opgenomen gegevens. SETAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen of onjuistheden en evenmin voor de onrechtmatigheid van de opgenomen vermeldingen.
- 7.6 Als Klant van een Aansluiting op de Vaste Telefoondienst geven wij u eenmaal per editie kosteloos een papieren telefoongids. Meer exemplaren zijn tegen betaling te verkrijgen.

Artikel 8 / Over verhuizing

- 8.1 Als u verhuist en/of uw factuuradres wijzigt, moet u zo tijdig mogelijk van tevoren uw nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of in de SETAR winkel aan SETAR melden. Op de verhuizing van de Aansluiting is het bepaalde in de artikelen 3 en 4 van toepassing.

- 8.2 Als u de Voorzieningen en/of Randapparatuur demonteert, verhuist of verplaatst en dit gebeurt niet door of vanwege SETAR, dan moet u SETAR schriftelijk informeren over de locatiewijzigingen. Dit onder vermelding van type apparatuur, serienummers, oude locatie en nieuwe locatie. SETAR heeft het recht om de Voorzieningen en/of Randapparatuur na verhuizing en of verplaatsing te keuren.
- 8.3 Bij verhuizing van de Aansluiting is het abonnementsgeld voor de Aansluiting (vergoedingen voor de Voorzieningen en Randapparatuur inbegrepen) in het verlaten perceel verschuldigd tot en met de dag waarop de Aansluiting op de nieuwe locatie beschikbaar is en daarvoor vergoedingen verschuldigd worden.

Artikel 9 / Wijziging van de Dienst

- 9.1 SETAR kan (een aanbiedingsvorm van) een Dienst wijzigen om bedrijfseconomische redenen, om te voldoen aan wettelijke regels en/of om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te voldoen.
- 9.2 Waar dat mogelijk is, zullen wij proberen om de in lid 1 van dit artikel bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor uw gebruiksmogelijkheden en de door u gebruikte Randapparaten. Als dat niet kan en te voorzien is dat een wijziging redelijkerwijs financiële gevolgen voor u heeft, wordt dat van tevoren bekend gemaakt. Zo een wijziging gebeurt niet eerder dan 2 Maanden – of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is – na de bekendmaking. Als een wijziging financiële gevolgen voor u heeft, komen deze voor uw rekening.
- 9.3 SETAR heeft ook het recht (een aanbiedingsvorm van) een Dienst of een Aanvullende dienst te beëindigen. Bijvoorbeeld als technische of bedrijfseconomische redenen dat nodig maken. Of in het geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door SETAR benodigde vergunningen voor de Dienst of het Telecommunicatienetwerk van SETAR. Wij zullen u dat ten minste 2 Maanden van te voren laten weten. De Overeenkomst(en) eindigen dan uiterlijk op de datum waarop de betreffende dienstverlening wordt beëindigd. Wij zullen u in dat geval waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

Artikel 10 / Gebruik van de Dienst

- 10.1 Voor zover er wettelijke vereisten voor Randapparaten gelden, is het niet toegestaan apparaten op een Netwerkaansluitpunt aan te sluiten die hieraan niet voldoen. De gevolgen, waaronder mogelijke financiële, van het aansluiten van Randapparaten die niet geschikt zijn of niet voldoen, zijn voor de Klant.

- 10.2 Het is niet toegestaan de verbinding voor een Nationale Vaste Verbinding of Internationale Vaste Verbinding te gebruiken of te doen gebruiken voor lange afstand telefonie.
- 10.3 U staat in voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder uw toestemming of zonder dat u het weet. Dit geldt ook voor het gebruik van aan u beschikbaar gestelde toegangscode(s). Alle door het gebruik van uw Aansluiting gemaakte gesprekskosten en of gebruikskosten moet u betalen met inachtneming van artikel 14. U staat ook in voor alles wat met de Voorzieningen op de overeengekomen locatie gebeurt, voor zover dat aan u toerekenbaar is.
- 10.4 De diensten zijn alleen bedoeld voor normaal, redelijk en eigen gebruik. Dat betekent persoonlijk gebruik in de privésfeer (residential diensten) en normaal zakelijk gebruik voor zakelijke klanten (business diensten). Het is u bijvoorbeeld niet toegestaan een aansluiting, al dan niet tegen betaling, aan anderen beschikbaar te stellen of te wederverkopen. Meer informatie over ons beleid voor redelijk gebruik van de dienst vindt u op onze website (fair use policy).
- 10.5 U mag geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten om invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder die handelingen aan SETAR verschuldigd zouden geweest voor het gebruik van de Dienst.
- 10.6 Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten bent u verplicht onze aanwijzingen op te volgen en de daaraan verbonden financiële gevolgen te accepteren. Als wij vinden dat het nodig is of als blijkt dat de afspraken in de leden 3, 4 en/of 5 van dit artikel worden overtreden, kan SETAR de Dienst direct (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stopzetten. SETAR behoudt zich daarbij het recht voor eventuele schade op u te verhalen of gebleken fraude aan te geven.
- 10.7 Tenzij SETAR anders heeft aangegeven, moet u zelf en op eigen kosten zorgen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de Dienst.

Artikel 11 / Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

- 11.1 SETAR spant zich in om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van bepaalde Randapparaten van invloed zijn op de kwaliteit van de dienstverlening.
- 11.2 SETAR kan (een deel van) de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud van het Telecommunicatienetwerk van SETAR en/of de Voorzieningen. Wij zullen buiten gebruik stelling tot een minimum beperken. Als dit toch nodig is, zullen wij u tijdig – rekening

houdend met de omstandigheden van het geval – hierover informeren, tenzij dit in redelijkheid niet kan.

- 11.3 Een storing in de Dienst moet u zo spoedig mogelijk (laten) melden bij de Klantenservice. Storingen die bij ons bekend zijn, zullen wij onderzoeken en proberen zo spoedig mogelijk te verhelpen. U zult uw medewerking verlenen als dat nodig is voor een storingsonderzoek. Als het gaat om een storing die bij SETAR is gemeld, die buiten uw toedoen is veroorzaakt en die langer duurt dan 14 achtereenvolgende dagen, zullen voor de duur van de storing de vaste vergoedingen worden terugbetaald vanaf de dag van melding.
- 11.4 De kosten van een storingsonderzoek en het verhelpen van de storing worden door SETAR betaald. Maar deze kosten kunnen wij aan u in rekening brengen als de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden of als de storing ten onrechte is gemeld. Deze kosten kunnen ook voor uw rekening zijn als de storing is ontstaan door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere (aan u toebehorende) apparatuur die van invloed is op de Aansluiting en/of de Dienst. Het kan zijn dat we met de Klant een andere regeling voor de kostenverdeling afspreken.
- 11.5 Als een storing zich (mede) uitstrekt tot aan andere klanten van SETAR geleverde Aansluitingen en/of Diensten, hebben wij het recht ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Netwerkaansluitpunt de storing wordt veroorzaakt. Dit geldt niet als dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.

Artikel 12 / Aansprakelijkheid SETAR

- 12.1 SETAR is niet aansprakelijk behalve in de onderstaande gevallen en de daarbij genoemde bedragen. Onze aansprakelijkheid geldt alleen als er sprake is van schade door een aan ons toerekenbare tekortkoming volgens de wet. Als een gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak leidt tot ontstaan van meer dan 1 vordering dan voldoen we het maximaal vermelde bedrag bij de gebeurtenis naar verhouding over deze vorderingen.
- a) schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van Afl. 500.000,- per gebeurtenis;
 - b) schade als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 2:236 en 2:237 van het Wetboek van Strafrecht (wettelijk telefoongeheim), tot ten hoogste een bedrag van Afl. 5.000,- per gebeurtenis;
 - c) schade aan zaken van de Klant door werkzaamheden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van Afl. 100.000,- per gebeurtenis.

De genoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel.

- 12.2 We zijn niet aansprakelijk voor schade die niet onder artikel 12 lid 1 is genoemd. SETAR is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde winst of gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens, door u te betalen boetes aan anderen, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke. Tekortkomingen van andere aanbieders zijn niet aan SETAR toerekenbaar. Deze zijn bijvoorbeeld aanbieders van netwerken en diensten waarmee het Telecommunicatienetwerk van SETAR direct of indirect is verbonden, of aanbieders van contentdiensten.
- 12.3 Schade als genoemd in lid 1 van dit artikel moet u zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 Maand na het ontstaan schriftelijk aan ons melden. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt niet als u de Dienst gebruikt anders dan in de uitvoering van een beroep of bedrijf en aannemelijk maakt dat u de schade niet op tijd heeft kunnen melden.

Artikel 13 / Aansprakelijkheid Klant

- 13.1 U bent aansprakelijk voor schade die door een aan u toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder deze schade valt ook schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen op de afgesproken locatie of het gebruik van de Voorzieningen in strijd met de daarvoor geldende voorschriften. Beschadiging omvat ook abnormale slijtage, die volgens SETAR is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling.
- 13.2 U vrijwaart SETAR tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enige wijze op SETAR zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gebaseerd is op (de wijze van) het gebruik dat van de Dienst is gemaakt. Dit geldt in het bijzonder voor de inhoud van verzonden en opgevraagde informatie.

Artikel 14 / Tarieven en vergoedingen

- 14.1 De Klant is aan SETAR voor de afgenomen diensten de daarvoor vastgestelde tarieven verschuldigd. De tarieven staan onder andere op onze website www.setar.aw. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalige bedragen (bijvoorbeeld aansluitkosten), maandelijks of anderszins periodieke bedragen (bijvoorbeeld abonnement) en vergoedingen voor het gebruik (bijvoorbeeld kosten buiten de bundel). Voor het bepalen van de bedragen die u moet betalen, zijn de gegevens van SETAR beslissend, tenzij u aantoont dat onze gegevens niet juist zijn. SETAR neemt bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht die van ons verwacht mag worden. De bedragen worden verhoogd met dan geldende belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

- 14.2 Met onze factuur kunnen wij ook vergoedingen voor gebruik dat voor uw rekening is geaccepteerd en vergoedingen voor uw gebruik van diensten van derden (bijvoorbeeld voor contentdiensten, SMS-diensten) bij u in rekening brengen.
- 14.3 Voor zover maandelijks te betalen bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht. Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken als de totstandbrenging van de Aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich meebrengt.
- 14.4 Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor Aansluitingen of Aanvullende diensten zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin een Aansluiting of Aanvullende dienst 14 achtereenvolgende dagen niet heeft gefunctioneerd, als gevolg van andere oorzaken dan bedoeld in artikelen 10 lid 6 en 11 lid 4.
- 14.5 Maandelijks verschuldigde vergoedingen voor Internationale Vaste Verbindingen en Nationale Vaste Verbindingen zullen op uw verzoek voor een deel worden terugbetaald voor periodes waarin deze, als gevolg van een andere oorzaak dan bedoeld in artikelen 10 lid 6 en 11 lid 4, niet heeft gefunctioneerd. Daarbij geldt dat als deze verbinding ten minste één aaneengesloten etmaal niet heeft gefunctioneerd er per drie uur 1/8 van de verschuldigde dagvergoeding wordt terugbetaald. Als dagvergoeding wordt 1/30 deel van het maandelijkse verschuldigde bedrag berekend.

Artikel 15 / Hoe de betaling is geregeld

- 15.1 De in artikel 14 lid 1 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst in dienst is gesteld. Als het in dienst stellen wordt verhinderd en dit aan u kan worden toegerekend, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben plaatsgevonden als er geen verhindering zou zijn geweest. Een verhindering is bijvoorbeeld onvoldoende toegang tot de locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.
- 15.2 SETAR kan vooruitbetaling vragen van eenmalige en periodieke vergoedingen. In bijzondere gevallen kunnen wij de vergoedingen tussentijds in rekening brengen. Bijvoorbeeld bij bovengemiddeld hoge bedragen voor het gebruik van de dienst in een korte periode. Voor bepaalde aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden.
- 15.3 SETAR stuurt u periodiek een digitale factuur voor de te betalen vergoedingen, tenzij een andere wijze is afgesproken. Wij kunnen tegen betaling van een redelijk bedrag de factuur per post aan u versturen. U kunt aangeven welke van de door SETAR aangeboden specificaties u op de factuur wenst. Voor een specificatie die boven de standaardspecificatie uitgaat, kan een vergoeding worden gevraagd volgens de daarvoor bekend gemaakte tarieven. Op de online

portal van SETAR (www.misetar.aw) kunt u met uw persoonlijke gegevens inloggen en onder andere gebruiksinformatie bekijken en uw Diensten en facturen inzien.

- 15.4 De Klant moet de vergoedingen betalen op de wijze en binnen de termijn die op de factuur is vermeld, tenzij er iets anders is afgesproken. De termijn is ten minste 14 dagen, te rekenen vanaf de – door SETAR op voldoende wijze bekend te maken – dag dat de factuur door ons is verzonden. Deze minimumtermijn geldt niet in de bijzondere gevallen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn, kan een andere wijze van betaling worden afgesproken.
- 15.5 Als u bezwaren heeft tegen de door ons in rekening gebrachte bedragen, moet u deze bij ons indienen voordat de betalingstermijn van de factuur is verstreken. Wij gaan er anders vanuit dat u het eens bent met de factuur. Als u de Dienst gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal SETAR geen beroep doen op overschrijding van deze termijn als de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kunnen worden ontdekt. Het indienen van bezwaren tegen een factuur geeft geen recht op uitstel van betaling.
- 15.6 Als u herhaaldelijk bezwaren heeft ingediend tegen de factuur en steeds blijkt dat de bezwaren niet terecht zijn, kan SETAR de onderzoekskosten naar de factuur vooraf aan u in rekening brengen. We zullen u van tevoren medelen dat er een onderzoek wordt gedaan.

Artikel 16 / Als niet tijdig is betaald

- 16.1 Als u niet binnen de in artikel 15 lid 4 bedoelde termijn heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. SETAR heeft dan het recht om vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, tenzij we kunnen aantonen dat de kosten hoger zijn, met een minimum van Afl. 100,-. SETAR mag daarnaast een vastgesteld bedrag aan administratiekosten in rekening brengen.
- 16.2 Als u in verzuim bent, hebben wij ook het recht de Dienst (gedeeltelijke) buiten gebruik te stellen of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 / Zekerheid stellen

- 17.1 SETAR heeft het recht een borgstelling of bankgarantie of waarborgsom van de Klant te vragen. Bijvoorbeeld wanneer wij twijfelen of u de vergoedingen zult betalen, in het geval van verhuur van Voorzieningen (artikel 19 lid 2), als u in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt of als u geen vast zakenadres of verblijfplaats heeft op Aruba. Het bedrag van de zekerheidsstelling zal niet hoger zijn dan het bedrag dat u in redelijkheid over een periode van 6 kalendermaanden

verschuldigd zal zijn. Voor Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.

- 17.2 SETAR kan zekerheid vragen voordat de Aansluiting tot stand komt of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal SETAR mededelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen, of wordt de waarborgsom terugbetaald. Over de waarborgsom, borg of garantiestelling wordt geen rente of kosten vergoed.

Artikel 18 / Buiten gebruik stellen van de Dienst

- 18.1 Onverminderd onze andere rechten, mogen wij de Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen als u een verplichting op grond van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en dit de buitengebruikstelling rechtvaardigt. U blijft verplicht voor de tijd van (tijdelijke) buitengebruikstelling alle overeengekomen vergoedingen te betalen.
- 18.2 SETAR mag ook tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling overgaan zonder ingebrekestelling of mededeling als u in strijd handelt met artikel 10 lid 2, lid 3, lid 4 of lid 5. Dit geldt ook als u anderszins dusdanig de belangen van SETAR schaadt dat van SETAR niet kan worden verwacht dat de Dienst in stand wordt gehouden. Of als het door u aangeboden spraak, fax- en dataverkeer één of meer van de vereiste identificerende codes (te weten: MSISDN, IMSI en IMEI) ontbeert, of overwegend is gegenereerd vanaf een vaste locatie.
- 18.3 In het geval u in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen moet betalen, heeft SETAR het recht om bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, te blokkeren. De blokkering geldt totdat u heeft betaald of zekerheid heeft gesteld volgens artikel 17. Waar dat in redelijkheid mogelijk is, zullen wij u hierover voorafgaand informeren.
- 18.4 Tot indienststelling wordt weer overgegaan als u binnen een door ons gestelde termijn uw verplichtingen alsnog bent nagekomen. Voor de indienststelling zijn (her)aansluitkosten verschuldigd.

Artikel 19 / Huur en bruikleen van Voorzieningen

- 19.1 Voorzieningen die SETAR aan u verhuurt of leent, blijven eigendom van SETAR. De Voorzieningen zijn alleen bestemd om te gebruiken voor de Dienst. De Voorzieningen mogen niet aan een ander worden onder verhuurd, geleend of onder een andere titel in gebruik worden gegeven. U moet zorgvuldig omgaan met de Voorzieningen en mag daarin geen wijzigingen aanbrengen. U bent verantwoordelijk als daaraan schade wordt toegebracht. Het bepaalde in artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

- 19.2 U bent aan SETAR een vergoeding verschuldigd, zoals bedoeld in artikel 14. Voor de betaling van de vergoedingen geldt het bepaalde in artikel 15. We kunnen een waarborgsom vragen voordat de Voorzieningen aan u ter beschikking worden gesteld. Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zullen wij de waarborgsom, zonder rente, terugbetalen.
- 19.3 De Voorzieningen mogen alleen door of namens SETAR worden gerepareerd. Als reparatie nodig is omdat u de afspraken uit de Overeenkomst niet nakomt, dan zijn de kosten van reparatie of vervanging voor uw rekening.
- 19.4 Na beëindiging van de Overeenkomst moet u de Voorzieningen binnen een maand onbeschadigd naar ons terug sturen. Als u dat niet doet, dan blijft u de periodieke vergoeding verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan ons is geretourneerd. Als u de Voorziening beschadigd retourneert of de Voorziening 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft geretourneerd, moet u SETAR de vervangingswaarde vergoeden.

Artikel 20 / Toegang verlenen

- 20.1 U moet toestaan dat in en aan uw gebouwen, en ook in en op gronden die daarmee één geheel vormen, Voorzieningen worden aangebracht voor een Dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen. En ook dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.
- 20.2 Op verzoek van SETAR moet u ten behoeve van de in lid 1 genoemde werkzaamheden bomen en beplantingen opsnoeien of de wortels of takken daarvan inkorten, voor zover deze redelijkerwijs hinderlijk zijn of worden voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Telecommunicatienetwerk van SETAR. Als wij dit vragen, zult u op de plaats van uitvoering ook de nodige maatregelen treffen zodat wij de werkzaamheden naar behoren kunnen verrichten. Daarbij moet het personeel de gelegenheid worden gegeven zo nodig van de Aansluiting gebruik te maken voor het voeren van dienstgesprekken.
- 20.3 Voor de in lid 1 genoemde werkzaamheden, het oplossen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden van de Voorzieningen, zult u de daarmee belaste personen toegang verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Op uw verzoek zullen deze personen zich legitimeren.

Artikel 21 / Informatieverstrekking

- 21.1 De Klant moet SETAR gegevens verschaffen die SETAR nodig heeft voor het in stand houden van de werking van de Dienst, waaronder begrepen informatie over aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.
- 21.2 Wij zullen vertrouwelijk omgaan met alle informatie die wij van u krijgen en waarvan wij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken. Naam, adres en woonplaatsgegevens, alsmede telefoonnummers waarvoor dat niet is bedongen, worden niet als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 22 / Hoe gegevens worden gebruikt

- 22.1 SETAR verwerkt bij de uitvoering van de dienstverlening uw gegevens, zoals bijvoorbeeld uw persoonsgegevens en verkeersgegevens. Verkeersgegevens zijn onder andere gegevens over dataverkeer, belverkeer, duur van een oproep of datasessie, nummer van de opgeroepen Aansluiting. We verwerken deze gegevens in overeenstemming met de wet. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy staat in onze privacystatement, te vinden op onze website.
- 22.2 SETAR verwerkt uw gegevens als u een aanvraag bij ons indient, bijvoorbeeld om uw kredietwaardigheid te beoordelen. Wij houden een bestand bij van Klanten van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld volgens artikel 16 voor het niet tijdig betalen van de vergoedingen. Dit bestand wordt gebruikt door SETAR en door andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten bij de beoordeling van aanvragen voor diensten. SETAR zal u op uw verzoek informeren of en op welke wijze u bent opgenomen in een dergelijk bestand. Als u het niet eens bent met de wijze waarop u bent opgenomen, kunt u daartegen bezwaar maken bij de Klantenservice.
- 22.3 Voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden kan SETAR persoonsgegevens aan anderen verstrekken, tenzij u daartegen bezwaar indient bij de Klantenservice.
- 22.4 SETAR kan bestanden met persoonsgegevens voor papieren en elektronische telefoongidsen en voor nummerinformatiediensten (zoals bedoeld in artikel 7) geven aan aanbieders van dergelijke gidsen en nummerinformatiediensten.
- 22.5 Bij specificatie van facturen, als bedoeld in artikel 15 lid 3, kan het telefoonnummer van de Aansluiting waarmee een verbinding tot stand is gebracht op de factuur van de oproeper worden weergegeven, behalve als met de klant van die Aansluiting is afgesproken dat het nummer niet zal worden vermeld op de gespecificeerde factuur van een oproeper. Deze afscherming geldt niet voor nummers waarbij SETAR heeft aangegeven dat afscherming niet wordt aangeboden. Afscherming geldt alleen voor gespecificeerde facturen van de Vaste Telefoon dienst en de mobiele telefoon dienst van SETAR.

- 22.6 Bij de Aanvullende dienst voor nummerweergave wordt het nummer van de oproepende Aansluiting doorgegeven aan de opgeroepen Aansluiting, tenzij een door ons aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven is gebruikt. Wij kunnen wettelijk verplicht zijn het nummer van de oproepende Aansluiting te verstrekken, ook als gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.
- 22.7 SETAR kan, als dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gehanteerde procedures, op verzoek van een klant, of gebruiker van een aansluiting op een ander Telecommunicatienetwerk, die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, tegen vergoeding naam, adres, woonplaats, en nummer verstrekken van de Klant vanaf wiens Aansluiting meermalen contact is gezocht. Voor zover oproepen afkomstig zijn van een Telecommunicatienetwerk van een andere aanbieder, kan deze informatie alleen worden verstrekt als die andere aanbieder daaraan medewerking verleent.
- 22.8 SETAR houdt zich aan wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek.
- 22.9 SETAR waarborgt het telefoongeheim, met inachtneming van de uitzonderingen die de wet daarop geeft. Wij zijn gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen. Voor informatie over aftappen kunt u contact opnemen met het Openbaar Ministerie.

Artikel 23 / Looptijd en opzegging Overeenkomst

- 23.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van 12 Maanden te rekenen vanaf de datum van indienststelling van de Dienst, tenzij schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden met de Klant is afgesproken. Voor zover niet iets anders is afgesproken, kunt u de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de minimumduur en daarna. Er geldt in alle gevallen een opzegtermijn van 1 Maand.
- 23.2 Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk bij overlijden van de Klant. De periodieke vergoeding zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en alle vergoedingen die voortkomen uit het gebruik van de dienst moeten worden betaald voor de periode dat de Dienst in werking is gebleven. Als een overeenkomst wordt opgezegd, komen alle eventuele nog bestaande tegoeden te vervallen.
- 23.3 Als SETAR een (aanbiedingsvorm van een) Dienst beëindigt, dan eindigt de Overeenkomst voor die dienst ook per dezelfde datum (zoals in het geval van artikel 9 lid 3).
- 23.4 Zowel de Klant als SETAR kan de Overeenkomst ontbinden als de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten

ontbinding rechtvaardigt. Als nakoming nog mogelijk is, zal eerst een schriftelijke aanmaning worden gezonden, behalve in de gevallen bedoeld in artikel 18 lid 2 of als er al een herinnering is gezonden. Ontbinding is ook mogelijk in geval van faillissement of surséance van betaling van de Klant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt volgens artikel 17. Als SETAR tijdens de minimumduur de Overeenkomst ontbindt om een in dit lid genoemde reden, blijft de Klant verplicht de in artikel 14 lid 1 bedoelde periodieke vergoedingen over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.

- 23.5 Als tijdens de minimumduur van de Overeenkomst een wijziging, verplaatsing of verhuizing wordt uitgevoerd en zou daarna volgens de tarieven een lager maandelijks bedrag verschuldigd zijn dan eerst het geval was, dan blijft de Klant gedurende de minimumduur het oorspronkelijke bedrag verschuldigd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 23.6 Na beëindiging van de Overeenkomst moet de Klant op eerste verzoek van SETAR de gelegenheid geven om de Voorzieningen op de afgesproken locatie te verwijderen. Als de Klant binnen 1 Maand na beëindiging van de Overeenkomst SETAR nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijft Klant de in artikel 14 lid 1, bedoelde periodieke vergoedingen verschuldigd tot het moment dat SETAR de werkzaamheden heeft kunnen verrichten. Kosten die door SETAR worden gemaakt voor het beëindigen van de dienstverlening zullen op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 24 / Contractoverneming

- 24.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SETAR. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 24.2 SETAR mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, zonder dat nadere toestemming van de Klant is vereist. Wij zullen een dergelijke overdracht zo spoedig mogelijk aan u bekend maken.
- 24.3 SETAR kan er ook voor kiezen om de dienstverlening, of onderdelen daarvan, uit te besteden aan een derde. In zo een geval blijft SETAR verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, maar worden deze door de derde nagekomen.

Artikel 25 / Klachten en geschillen

- 25.1 De Klant moet zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Overeenkomst in eerste instantie wenden tot SETAR, via het op de factuur aangegeven (gratis)

telefoonnummer of correspondentieadres. Wij zullen hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval laten wij – met vermelding van de redenen – binnen die termijn aan u weten wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

- 25.2 Beide partijen kunnen geschillen ter zake van een Overeenkomst aan de volgens de wet bevoegde rechter voorleggen.

Artikel 26 / Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1 Op de Overeenkomst is Arubaans recht van toepassing.
- 26.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter op Aruba.

Artikel 27 / Verjaringstermijn

Alle vorderingen op grond van een Overeenkomst verjaren door verloop van 5 jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

Artikel 28 / Wijzigingen van voorwaarden en tarieven

- 28.1 De Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) en de tarieven kunnen door SETAR worden gewijzigd. Een wijziging geldt ook voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij SETAR aangeeft dat dit niet het geval is. Een wijziging treedt in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Als wettelijk een andere termijn is vereist, dan geldt deze wettelijke termijn.
- 28.2 Als u een wijziging van deze Algemene Voorwaarden niet wilt accepteren, dan kunt u de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt. Uw opzegging moeten wij voor de ingangsdatum van de wijziging ontvangen. U kunt niet opzeggen als de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is. Bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen van de tarieven die per saldo geen hoger tarief voor u meebrengen.