

# Voorwaarden

## Vaste Breedbanddiensten

**SETAR NV**

**Creating Connections**



**SETAR**

## Artikel 1 / Begrippen

---

Dit zijn de aanvullende voorwaarden die gelden voor diensten van SETAR N.V. (hierna: SETAR of wij/ons) die via breedband (snelle verbinding over glasvezel of kabel) over het vaste netwerk van SETAR worden geleverd. Deze voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten van SETAR. In deze informatie gebruiken we een aantal begrippen met een hoofdletter. In dit deel verduidelijken we deze begrippen en leest u wat daaronder wordt verstaan. Soms wordt een begrip gebruikt die (ook) al in de Algemene Voorwaarden Telecommunicatiediensten is uitgelegd.

### **Aansluiting**

De technische voorzieningen voor het maken van een verbinding met het vaste Telecommunicatienetwerk van SETAR om een Vaste Breedbanddienst te kunnen gebruiken.

### **Vaste Breedbanddienst (hierna ook: Breedbanddienst)**

De dienst die via een breedbandverbinding over het vaste Telecommunicatienetwerk van SETAR wordt geleverd, zoals digitale televisie, internet, voice over IP en/of een andere dienst die door SETAR als breedbanddienst wordt aangeboden of geleverd.

### **Geschikte Aansluiting**

Een Aansluiting voor de Klant met een relatief korte afstand naar de centrale van SETAR waarover de Breedbanddienst wordt geleverd volgens de daarbij aangegeven bandbreedte.

### **Klant**

Degene, een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met SETAR een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daarvoor een aanvraag heeft ingediend. We gebruiken in deze informatie ook wel 'u' of 'uw'.

### **Overeenkomst**

De Overeenkomst voor het leveren van de Breedbanddienst (inclusief aansluiting) door SETAR aan de Klant. De Voorwaarden Vaste Breedbanddiensten en de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten maken deel uit van de Overeenkomst.

## Artikel 2 / Voorwaarden en Geschikte Aansluiting

---

- 2.1 Deze Voorwaarden Vaste Breedbanddiensten zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Telecommunicatiediensten van SETAR. Beide voorwaarden zijn van toepassing

op de Overeenkomst en op de diverse aanbiedingsvormen voor Aansluitingen, voor zover ergens anders geen uitdrukkelijke aanvullingen of wijzigingen zijn aangegeven.

- 2.2 SETAR kent diverse aanbiedingsvormen voor aansluitingen voor een Breedbanddienst die onderling verschillen in tarieven en/of gebruiksmogelijkheden. We kunnen aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Breedbanddienst beperkingen stellen.
- 2.3 SETAR heeft het recht deze aanvullende voorwaarden of (delen van) de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld de tarieven, te wijzigen. Dit gebeurt dan volgens de bepalingen hiervoor in de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten. Een wijziging geldt ook voor een bestaande Overeenkomst.
- 2.4 De Breedbanddienst kan om technische redenen alleen worden geleverd als voor de Klant een Geschikte Aansluiting beschikbaar is. Om te kunnen beoordelen of u beschikt over een Geschikte Aansluiting, zal voor sommige diensten voorafgaand aan de indienststelling een aantal testen moeten worden uitgevoerd. Als het technisch niet mogelijk is om u van een Geschikte Aansluiting te voorzien of als uit de testen blijkt dat u niet beschikt over een Geschikte Aansluiting, kunnen wij de aanvraag weigeren. Wij brengen u hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte en de reden aangeven. Als achteraf, bijvoorbeeld bij meting of installatie, blijkt dat u niet beschikt over een Geschikte Aansluiting, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden. Wij zijn dan niet gehouden tot betalen van enige schadevergoeding.

## Artikel 3 / Installatie en Programmatuur

---

- 3.1 SETAR zal alleen de nodige apparatuur installeren voor Aansluitingen die door ons zijn geregistreerd. U zorgt er voor dat de door SETAR aan u geleende apparatuur, zoals modems, splitters en filters, zorgvuldig worden behandeld en op juiste wijze worden geïnstalleerd. Wij zijn niet verantwoordelijk en staan niet garant voor (extra) aansluitingen of apparatuur die u zelf heeft geïnstalleerd of apparatuur welke niet door ons zijn aangebracht.
- 3.2 Voor geheel of gedeeltelijke installatie door SETAR moet u aan ons de volledige installatiekosten betalen. Wij verrichten een installatie tot aan uw modem. Op uw verzoek kunnen wij tegen betaling de configuratie van uw personal computer uitvoeren. Door ons toe te staan deze configuratie te starten, vrijwaart u ons van iedere aansprakelijkheid voor enige hardware of softwareschade aan de apparatuur die daarbij mogelijkerwijs zou kunnen optreden.
- 3.3 Het is niet toegestaan om (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers, al dan niet binnen uw organisatie, op enige wijze te verbinden met (onderdelen van) de (infrastructuur van de) Breedbanddienst.
- 3.4 SETAR is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van uw eigen modem of personal computer. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door

aangebrachte software door u of door iemand anders (met of zonder uw toestemming) of door onder meer 'live updates' of 'scanners' die automatisch software programmatuur (downloads) via het internet installeren. Hieronder wordt ook begrepen tegen de wil en wetenschap van gebruiker geïnstalleerde programmatuur door virus, wormen, hacking en dergelijke.

## Artikel 4 / Gebruik van de dienst

---

- 4.1 Het is belangrijk dat u kennis neemt van de informatie die voor het gebruik van de Breedbanddienst wordt verstrekt en de handleiding leest.
- 4.2 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst. Het gaat dan bijvoorbeeld om gebruik en bescherming van uw accountgegevens, e-mailadres, inhoud van uw berichten of deelname aan discussiegroepen en door u opgeslagen informatie in het algemeen. U bent ook verantwoordelijk als een ander uw Breedbanddienst gebruikt, ook als u dat niet weet of hiervoor geen toestemming hebt gegeven. Onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van uw Breedbanddienst komt voor uw eigen rekening en risico. U vrijwaart SETAR tegen mogelijke schadeclaims van derden als gevolg van het niet nakomen van de bepalingen in dit artikel.
- 4.3 U zult zich gedragen zoals van een zorgvuldige en verantwoordelijke gebruiker mag worden verwacht en daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen en (algemeen aanvaarde) gedragsregels in acht nemen. U mag geen handelingen starten of laten voortbestaan waarvan u redelijkerwijs kan vermoeden dat deze overige gebruikers van het internet hinderen of het gebruik van de Breedbanddienst nadelig (kunnen) beïnvloeden.
- 4.4 Bepaalde handelingen zijn onrechtmatig en/of strafbaar. U mag de dienst in ieder geval niet gebruiken op bijvoorbeeld de volgende manieren.
- a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van SETAR of van derden, diefstal, oplichterij;
  - b) het uitnodigen tot bekendmaken van vertrouwelijke gegevens (phishing);
  - c) onrechtmatige of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie, of verspreiding van teksten, beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde mailbommen;
  - d) computervredebreuk (hacken), vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
  - e) het verspreiden van virussen (waaronder spyware en dialers) of anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
  - f) het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes of valse hoedanigheden, het zich toe-eigenen van de mogelijkheid van verzenden van dataverkeer via andere aansluitingen;

- g) het verzenden van grote hoeveelheden substantieel identieke ongevraagde e-mailberichten (spam) is niet toegestaan. Ongevraagd betekent dat de ontvanger van de e-mail niet vooraf aantoonbare, expliciete en op elk moment intrekbare toestemming voor de verzending van de mailing heeft verleend. De inhoud van het bericht doet er niet toe.
- 4.5 U moet zich houden aan de aangegeven gebruikslimieten. Bij gebruik boven de aangegeven limiet betaalt u een vergoeding die bij de Breedbanddienst is vermeld. Deze vergoeding wordt achteraf in rekening gebracht. Als een ongelimiteerd gebruik is aangegeven, wordt uitgegaan van een redelijk gebruik volgens SETAR. Een redelijk gebruik geldt voor zowel uploaden als downloaden, diskruimte en belasting van het systeem. Meer over ons beleid voor redelijk gebruik staat in onze Fair Use Policy, te vinden op onze website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd worden aangepast. SETAR behoudt zich het recht voor geschikte maatregelen te treffen in geval van gebleken niet redelijk gebruik.
- 4.6 Als u zich niet houdt aan de hierboven aangegeven gebruiksvoorwaarden of als SETAR redelijkerwijze vermoedt dat u in strijd handelt met deze bepalingen mogen wij direct de toegang tot de Geschikte Aansluiting (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stopzetten, de Overeenkomst opzeggen en/of andere passende maatregelen nemen, zonder dat u aanspraak kunt maken op schadevergoeding ter zake of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. We hebben ook het recht om bij een of meer gebleken overtredingen een direct opeisbare boete in rekening te brengen van Afl. 2.500,- per gebeurtenis, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te eisen.