

Algemene inkoopvoorwaarden

SETAR NV
Creating Connections

Versie 4 oktober 2017



SETAR

Inhoud

Algemeen	3
Artikel 1 / Toepasselijkheid.....	3
Artikel 2 / Sluiten overeenkomst.....	3
Artikel 3 / Facturering en betaling.....	4
Artikel 4 / Te laat of ondeugdelijk leveren.....	4
Artikel 5 / Garantie	5
Artikel 6 / Eigendomsrechten.....	6
Artikel 7 / Geheimhouding.....	7
Artikel 8 / Gebruik van persoonsgegevens.....	7
Artikel 9 / Ontbinding overeenkomst.....	8
Artikel 10 / Beveiliging van data.....	9
Artikel 11 / Toepasselijk recht en geschillen.....	9
Artikel 12 / Audit en site-visit.....	10
Producten	10
Artikel 13 / Eisen aan producten.....	10
Artikel 14 / Levering van producten.....	11
Artikel 15 / Keuring van producten.....	11
Diensten	12
Artikel 16 / Eisen aan diensten.....	12
Artikel 17 / Beoordeling en goedkeuring.....	13
Artikel 18 / Tarieven en vergoedingen.....	13
Artikel 19 / Belastingen en sociale premies.....	13
Artikel 20 / Non-concurrentiebeding	14

SETAR N.V. is de privaatrechtelijke Naamloze Vennootschap Servicio di Telecomunicacion di Aruba, gevestigd te Aruba. We bieden onder meer telecommunicatiediensten aan voor telefonie, internet en/of televisie. Hiervoor kunnen wij diensten en producten afnemen van één of meer andere partijen (Leverancier). Dit zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van SETAR. Deze voorwaarden zijn verdeeld in drie onderdelen, te weten Algemeen, Producten en Diensten.

Algemeen

De bepalingen in dit onderdeel Algemeen zijn van toepassing op de afname van producten (bijvoorbeeld telefoons) en/of de afname van diensten (bijvoorbeeld onderhoud).

Artikel 1 / Toepasselijkheid

De Algemene Inkoopvoorwaarden gelden voor elke inkooporder en overeenkomst voor levering van product(en) en/of dienst(en) aan SETAR of (een van) aan haar gelieerde ondernemingen (hierna: SETAR), voor zover er uitdrukkelijk geen andere overeenkomsten zijn gesloten. SETAR wijst (aanvullende of afwijkende) voorwaarden en bedingen die Leverancier ter hand stelt altijd af. Dit geldt ook als SETAR de goederen van Leverancier heeft aanvaard of betaald. Een verwijzing naar een offerte, aanbieding of voorstel van Leverancier betekent niet dat SETAR de voorwaarden of instructies in dat document heeft aanvaard. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk met SETAR zijn overeengekomen.

Artikel 2 / Sluiten overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat SETAR de offerte van Leverancier heeft ondertekend en Leverancier de inkooporder van SETAR aanvaardt. Een inkooporder is aanvaard:

- a) als Leverancier de inkooporder uitdrukkelijk heeft bevestigd;
- b) zodra Leverancier is begonnen met de uitvoering van de inkooporder; of
- c) als Leverancier de inkooporder niet binnen drie (3) werkdagen na ontvangst uitdrukkelijk heeft geweigerd.

Artikel 3 / Facturering en betaling

- 3.1 Leverancier zal het verschuldigde bedrag voor de door SETAR afgenomen aantal producten en/of diensten niet eerder factureren dan op de datum van levering van dat aantal producten en/of diensten.
- 3.2 Elke factuur stemt overeen met de inkooporder en zal voldoen aan de wettelijke eisen, onder meer voor belastingen. De factuur vermeldt dezelfde naam, adres, bankgegevens en Kamer van Koophandel nummer als op de SETAR-inkooporder die aan Leverancier is afgegeven. Op elke factuur zal, indien van toepassing, in ieder geval zijn vermeld: het SETAR-inkoopordernummer (PO-nummer), welke producten / diensten, de werkbeschrijving, het aantal producten / diensten, de prijs per eenheid en het gefactureerde totaalbedrag. SETAR weigert de factuur als deze niet voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten en/of als er een geschil is over de factuur.
- 3.3 Als SETAR de factuur betaalt of deze zonder protest in ontvangst neemt, betekent dit op geen enkele wijze dat SETAR akkoord gaat met de factuur. Het betekent ook niet dat SETAR de in rekening gebrachte prestaties deugdelijk vindt. De betalingstermijn voor verschuldigde bedragen is dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen, mits de factuur voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten.
- 3.4 SETAR mag de betaling geheel of gedeeltelijk opschorten zolang Leverancier zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt. Als SETAR een onbetwiste factuur ten onrechte niet betaalt en SETAR daarvoor in gebreke is gesteld door Leverancier, heeft Leverancier recht op verdragingsrente van 3% op jaarbasis. De rente wordt vanaf dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door Leverancier (tenzij anders overeengekomen) berekend over het onbetwiste bedrag. Alle vorderingsrechten van Leverancier jegens SETAR vervallen na twee (2) jaar. Deze termijn begint op de dag volgend op de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden of, als dit eerder is, de dag waarop Leverancier met de vordering bekend is geworden.

Artikel 4 / Te laat of ondeugdelijk leveren

- 4.1 Leverancier schiet vanaf de overeengekomen leverdatum tekort in de nakoming van een verplichting, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, als hij niet op de overeengekomen leverdatum levert of ondeugdelijk levert.
- 4.2 SETAR heeft het recht een boete te vorderen, indien en voor zolang Leverancier tekortschiet in de nakoming van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verplichting. De boete bedraagt 0,5% van de orderwaarde per werkdag vanaf de

overeengekomen afleverdatum, tot een maximum van 15% van de orderwaarde. De boete laat onverlet de overige rechten van SETAR op grond van de overeenkomst of de wet, zoals bijvoorbeeld het vergoeden van schade van SETAR door te late of ondeugdelijke levering, indien en voor zover de omvang van de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

- 4.3 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met SETAR kan Leverancier niet worden toegerekend, als dit niet is te wijten aan de schuld van Leverancier, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Leverancier komt (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan: orkaan, storm, vorst, overstroming, oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, rellen, sabotage, brand en explosie in fabrieken, magazijnen of bedrijfsgebouwen. Voor de duur van de overmacht hoeft Leverancier zijn verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk niet (geheel) na te komen. In het geval van overmacht treden partijen in overleg over het vervolg van de overeenkomst. Als de overmacht situatie langer duurt dan dertig (30) dagen dan heeft SETAR het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 5 / Garantie

- 5.1 Leverancier garandeert dat de geleverde producten, verrichte diensten en/of resultaten in overeenstemming zijn met de in de overeenkomst vermelde specificaties. Ook garandeert Leverancier dat de geleverde producten vrij van gebreken zijn en van deugdelijke materialen zijn vervaardigd. Als sprake is van software zorgt Leverancier steeds voor tijdige en deugdelijke updates en neemt alle kosten daarvan voor zijn rekening. Leverancier garandeert dat hij bevoegd is dergelijke software te leveren.
- 5.2 De garantie omvat onder meer dat Leverancier op zijn kosten zal zorgen dat alle gebreken die ontstaan tijdens de garantieperiode van Leverancier op eerste schriftelijk verzoek van SETAR binnen drie (3) weken na de datum van het verzoek geheel worden hersteld of vervangen door eenzelfde product en/of resultaat. Voor producten zal Leverancier op verzoek van SETAR een creditnota, met vermelding van het SETAR-inkoopordernummer, verstrekken. De creditnota bedraagt het totaal aantal geretourneerde gebrekkige producten op basis van de laatst geldende aankoopprijs of een andere overeengekomen prijs of methode. De garantie geldt onverminderd het bepaalde in deze overeenkomst en het recht van SETAR op schadeloosstelling voor alle kosten en schade als gevolg van gebrekkigheid of ongeschiktheid van een door Leverancier geleverd product en/of resultaat.
- 5.3 In spoedeisende gevallen kan SETAR, onverminderd haar overige rechten, zelf de defecte (delen van) producten (laten) herstellen. Kosten van herstel zijn voor rekening

van Leverancier. Op verzoek zal Leverancier in deze gevallen kosteloos materialen en/of hulpmiddelen verstrekken en/of alle mogelijke ondersteuning geven.

- 5.4 Leverancier en zijn toeleveranciers zullen voldoen aan de eisen gesteld in de gedragscode voor leveranciers op www.setar.aw. SETAR is bevoegd van tijd tot tijd een audit of een soortgelijke controle uit te (laten) voeren op de naleving van de gedragscode. Leverancier zal direct voldoen aan verzoeken van SETAR om informatie over de naleving van de gedragscode.

Artikel 6 / Eigendomsrechten

- 6.1 Leverancier zal de broncode van alle software in de al bestaande intellectuele eigendomsrechten op hetgeen wordt geleverd aan een derde in escrow geven. SETAR heeft het recht begunstigde te zijn van de escrow-overeenkomst.
- 6.2 Leverancier draagt hierbij alle (intellectuele) (eigendoms)rechten op, en belangen in, alle resultaten van werkzaamheden die Leverancier voor SETAR verricht bij het ontwikkelen en leveren van de producten en diensten, over aan SETAR. Deze overdracht is hierbij direct na het ontstaan van die rechten door SETAR reeds nu voor alsdan aanvaard.
- 6.3 Voor zover nodig verleent Leverancier SETAR hierbij een onherroepelijke volmacht om namens Leverancier eventuele akten te laten passeren die noodzakelijk zijn voor het overdragen van de in dit artikel bedoelde (intellectuele) (eigendoms)rechten. Voor zover door de wet toegestaan, doet Leverancier afstand van de rechten die worden genoemd in artikel 25 van de Auteursverordening van Aruba. Leverancier levert de broncode van de voor SETAR ontwikkelde software binnen veertien (14) dagen nadat SETAR het specifieke resultaat conform de vereiste specificaties heeft aanvaard.
- 6.4 Leverancier vrijwaart en beschermt SETAR tegen, en stelt SETAR schadeloos met betrekking tot alle kosten die voortvloeien uit of in verband staan met een bewering dat de geleverde producten en/of verrichte diensten of enig onderdeel daarvan en/of het commerciële gebruik daarvan door SETAR binnen haar bedrijfsactiviteiten direct of indirect of mede inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde of onrechtmatige openbaring, onrechtmatig gebruik of wederrechtelijke toe-eigening opleveren van de bedrijfsgeheimen van een derde (hierna: de Inbreuk). Voorwaarde daarbij is dat SETAR Leverancier binnen een redelijke periode in kennis stelt van de Inbreuk en Leverancier betreft bij de verdediging en onderhandelingen in verband met een regeling of schikking. Bij een Inbreuk zal Leverancier ervoor zorgen dat de bedrijfsactiviteiten van SETAR niet worden onderbroken of verstoord. Alle kosten,

waaronder juridische kosten, die door SETAR worden gemaakt in verband met de Inbreuk worden vergoed door Leverancier.

- 6.5 Alle (intellectuele) eigendomsrechten van door SETAR aan Leverancier ter beschikking gestelde hulpmiddelen blijven berusten bij SETAR en/of haar licentiegevers. Leverancier zal hulpmiddelen duidelijk merken als (intellectueel) eigendom van SETAR, deze in goede staat houden en separaat opslaan. Leverancier zal hulpmiddelen voor zijn rekening verzekeren tegen alle risico's zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder voor SETAR optreedt. Leverancier gebruikt de hulpmiddelen alleen voor de duur en ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en zal deze op eerste verzoek retourneren aan SETAR.

Artikel 7 / Geheimhouding

- 7.1 SETAR en Leverancier verplichten zich geen vertrouwelijke informatie van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij deze informatie:
- a) van algemene bekendheid is, zonder dat dit veroorzaakt is door het schenden van deze geheimhoudingsplicht,
 - b) openbaar moet worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een uitspraak van een regelgevende instantie.
- 7.2 Vertrouwelijke informatie zijn onder meer product-, markt-, klanten- of bedrijfsgegevens of informatie waarvan de andere partij weet of kan vermoeden dat het vertrouwelijke informatie is. Partijen verplichten zich deze vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst. Partijen zullen personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst dezelfde verplichtingen opleggen als in dit artikel opgenomen.
- 7.3 De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tot twee (2) jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 8 / Gebruik van persoonsgegevens

- 8.1 Leverancier houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van een inkooporder/overeenkomst aan alle voor SETAR geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van de persoonsgegevens, zoals de Landsverordening Persoonsregistratie 2011. Dit betreft bijvoorbeeld persoonsgegevens van medewerkers, klanten, zakenrelaties en contactpersonen van SETAR.

- 8.2 Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de voorschriften van SETAR, tenzij de wet anders verplicht, en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen op grond van de inkooporder/overeenkomst.
- 8.3 Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking. Dit is bijvoorbeeld ook het onnodig verzamelen van persoonsgegevens en/of verdere verwerking daarvan. Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan, de risico's van de verwerking van persoonsgegeven en de aard van de te beschermen persoonsgegevens. Leverancier stelt SETAR schadeloos voor alle kosten die SETAR moet maken als gevolg van een schending. Leverancier verstrekt SETAR direct alle relevante informatie over een inbreuk op de beveiliging of de getroffen maatregelen zoals in dit artikel omschreven.

Artikel 9 / Ontbinding overeenkomst

- 9.1 Als Leverancier zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. SETAR heeft dan het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk per direct en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met Leverancier op te schorten. Dit geldt onverminderd de overige rechten van SETAR, zoals bijvoorbeeld het recht op schadevergoeding.
- 9.2 SETAR heeft ook het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als:
- a) Leverancier zijn ondernemingsactiviteiten staakt of liquideert;
 - b) Leverancier surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - c) Leverancier in staat van faillissement is verklaard of voor hem een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - d) beslag is gelegd op een deel van of het gehele vermogen van Leverancier; of
 - e) de zeggenschap over de onderneming van Leverancier is overgegaan op een derde.

Dit geldt onverminderd eventuele rechten van SETAR op vergoeding van alle schade. Ontbinding gebeurt door middel van een schriftelijke of elektronische verklaring van SETAR. SETAR is hiervoor nooit gehouden tot enige vergoeding van kosten. Leverancier heeft de verplichting om SETAR onmiddellijk op de hoogte te brengen als één of meer van de gevallen sub a) t/m e) zich voordoet.

- 9.3. SETAR heeft verder het recht om de overeenkomst altijd en zonder opgave van redenen op te zeggen, met een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden. Leverancier heeft in dat geval recht op een vergoeding voor al het werk dat voorafgaand aan de opzegging conform de overeenkomst correct is uitgevoerd op basis van de prijzen en tarieven die zijn vermeld in de overeenkomst. Leverancier heeft geen recht op andere aanspraken, zoals aanspraken wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of gederfde dekking van overheadkosten. SETAR is niet verplicht Leverancier op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.
- 9.4 SETAR mag de omvang van de inkooporder/overeenkomst wijzigen, ook als dit meer- of minderwerk oplevert. Leverancier mag meerwerk niet uitvoeren zonder schriftelijke of elektronische opdracht van SETAR. Meerwerk zijn in ieder geval niet die werkzaamheden die Leverancier had kunnen of moeten voorzien om de overeengekomen prestatie(s) en functionaliteit(en) te kunnen leveren of die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Als een wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of levertijd, zal Leverancier SETAR direct en schriftelijk daarvan op de hoogte stellen. Bij meerwerk brengt Leverancier een schriftelijke offerte uit ten aanzien van de prijs en de levertermijn, en eventuele gevolgen voor de overige uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 / Beveiliging van data

Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te waarborgen van de data die Leverancier zal verwerken of waartoe Leverancier toegang krijgt, zal Leverancier een passend niveau van beveiliging waarborgen. Leverancier houdt daarbij rekening met de risico's van de verwerking en de aard van de data die beveiligd wordt.

Artikel 11 / Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden en op alle inkooporders en overeenkomsten met SETAR is Arubaans recht van toepassing. De afleveringscondities worden uitgelegd volgens de betekenis daarvan in de actuele versie van de Incoterms.
- 11.2 Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Inkoopvoorwaarden, inkooporders en overeenkomsten met SETAR worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Aruba.

Artikel 12 / Audit en site-visit

- 12.1 SETAR heeft het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twee (2) jaar na beëindiging ervan, een audit uit te (laten) voeren naar de naleving van verplichtingen op grond van de overeenkomst. Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan deze audit.
- 12.2 SETAR mag ook een locatie van Leverancier bezoeken. Bij een site-visit zal Leverancier zijn volledige medewerking verlenen. Deze medewerking omvat onder meer, maar niet alleen, het verlenen van toegang tot bedrijfsterreinen en bedrijfsgebouwen, het beschikbaar stellen van bij de bedrijfsvoering voor SETAR betrokken medewerkers voor vraaggesprekken.

Producten

De bepalingen in onderdeel Algemeen gelden op de afname van producten door SETAR. Daarnaast zijn alleen op de afname van producten de bepalingen in dit onderdeel Producten van toepassing.

Artikel 13 / Eisen aan producten

- 13.1 De producten zullen in elk geval:
- a) functioneren conform, en in ieder opzicht voldoen aan, hetgeen is overeengekomen;
 - b) voldoen aan hetgeen in de overeengekomen documentatie is vermeld;
 - c) voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen;
 - d) voldoen aan de door Leverancier voorgestelde eigenschappen;
 - e) vrij zijn van materiaal-, fabricage-, constructie- en ontwerpfouten.
- 13.2 Leverancier garandeert dat de producten geen bij of krachtens de wet voor de producten verboden stoffen en/of preparaten bevatten.
- 13.3 Leverancier vrijwaart SETAR voor alle aanspraken van derden ter zake van gebrekkige producten in de zin van de bepalingen voor productaansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek van Aruba.

Artikel 14 / Levering van producten

- 14.1 Leverancier zal niet eerder dan op de overeengekomen datum de door SETAR gekochte producten met bijbehorende documentatie leveren. Deze documentatie bestaat in elk geval uit een kopie van de originele factuur, de paklijst, en de "Bill of Lading" of "Airway Bill". Chemische producten (zoals spuitbussen en lubricanten) moeten worden geleverd met bijbehorende Material Safety Data Sheet (MSDS). Als MSDS ontbreekt, hoeft SETAR de producten niet te accepteren en is SETAR in dat geval geen vergoeding verschuldigd. Leverancier is dan gehouden op zijn kosten de producten terug te nemen. Levering moet gebeuren conform de meest recente versie van de Incoterms (zoals FOB/CIF/EX-Works) en op de datum en het afleveradres die zijn overeengekomen in de overeenkomst.
- 14.2 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van SETAR niet toegestaan.

Artikel 15 / Keuring van producten

- 15.1 Binnen een periode van dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum van levering kan (een deel van) de zending of een product worden afgekeurd, als blijkt dat niet wordt voldaan aan de algemene eisen in artikel 13 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of aan de overeengekomen eisen in de overeenkomst.
- 15.2 Als een (deel van de) zending of een product is afgekeurd, zal Leverancier op zijn kosten nadat de mededeling van afkeuring is ontvangen op verzoek van SETAR:
- binnen drie (3) werkdagen het ontbrekende alsnog leveren; of
 - binnen vijf (5) werkdagen het afgekeurde ophalen, dit vervolgens repareren of vervangen en na reparatie of vervanging weer leveren. Als het afgekeurde product niet binnen een redelijke termijn wordt opgehaald, kan het voor rekening van Leverancier worden teruggezonden.

Als het om een internationale levering gaat, worden de termijnen genoemd onder a) en b) in overleg met SETAR bepaald.

- 15.3 SETAR heeft ook het recht tijdens fabricage en/of binnen dertig (30) dagen na ontvangst door SETAR de (deels) geproduceerde producten door een onafhankelijk instituut te laten testen. Als het instituut de producten afkeurt, zijn de kosten van het testen voor rekening van Leverancier.
- 15.4 Op het moment van ophalen of terugzenden gaan de eigendom en het risico weer over op Leverancier. De gerepareerde, vervangen of alsnog afgeleverde (delen van de)

zending of producten kunnen (opnieuw) worden gekeurd. Als de producten opnieuw worden afgekeurd, moet Leverancier, als SETAR dat verzoekt, zijn verplichtingen alsnog nakomen binnen de door SETAR gestelde termijn. De kosten van het opnieuw keuren en de transportkosten zijn voor rekening van Leverancier.

Diensten

De bepalingen in onderdeel Algemeen gelden op de afname van diensten door SETAR. Daarnaast zijn alleen voor de afname van diensten de bepalingen in dit onderdeel Diensten van toepassing.

Artikel 16 / Eisen aan diensten

- 16.1 Leverancier garandeert dat bij het verrichten van de diensten gehandeld zal worden overeenkomstig de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche van Leverancier en dat de resultaten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en/of dienstbeschrijvingen.
- 16.2 Het is Leverancier niet toegestaan zijn verplichtingen op grond van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen en/of uit te besteden aan een derde (waaronder begrepen detachering) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SETAR. SETAR kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Leverancier legt de derde dezelfde verplichtingen op als die gelden tussen SETAR en Leverancier.
- 16.3 Leverancier blijft, ook bij schriftelijke toestemming, verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor de uitvoering en nakoming van al zijn verplichtingen en die van een van deze derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot naleving van de geldende wetgeving en het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Op eerste verzoek van SETAR zal Leverancier aan SETAR de benodigde informatie verstrekken met betrekking tot de door deze derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 16.4 Op verzoek van SETAR zal Leverancier met door SETAR aangewezen derde partijen samenwerken.
- 16.5 Leverancier zal uitsluitend gekwalificeerde personen voor de overeengekomen diensten ter beschikking stellen. In geval van gerechtvaardigde twijfel van SETAR aan

de geschiktheid van een persoon kan SETAR verzoeken dat deze persoon zo snel mogelijk op kosten van Leverancier wordt vervangen.

Artikel 17 / Beoordeling en goedkeuring

- 17.1 Beoordeling van de diensten en goedkeuring van de resultaten vindt namens SETAR plaats door de daartoe aangewezen personen en/of afdelingen. Als naar het oordeel van SETAR de diensten niet zijn verricht conform hetgeen is overeengekomen en/of indien de resultaten niet overeenstemmen met de specificaties, heeft SETAR het recht de diensten en/of resultaten te weigeren. Weigering door SETAR zal schriftelijk gebeuren onder opgave van de redenen voor deze beslissing. Fouten en/of tekortkomingen zullen door Leverancier direct worden hersteld. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Leverancier.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 17.1 kunnen SETAR en Leverancier gezamenlijk steekproeven uitvoeren. Eventueel hieruit blijkende fouten en tekortkomingen zullen door Leverancier per direct worden hersteld. Ook zullen, bij gebleken fouten en tekortkomingen, de resultaten door Leverancier worden gecontroleerd en waar nodig alsnog worden hersteld.

Artikel 18 / Tarieven en vergoedingen

- 18.1 Vergoeding van de verrichte diensten gebeurt volgens een overeengekomen vaste prijs, tenzij anders afgesproken in de overeenkomst. De betaling van de prijs omvat de totale vergoeding voor alle verrichte diensten op basis van de overeenkomst, inclusief eventuele aanvullende diensten en/of wijzigingen op de diensten.
- 18.2 Alle onkosten zijn inbegrepen in het overeengekomen tarief. Reiskosten en reistijd zijn alleen declarabel als het een dienstreis betreft waarbij het begin en einde van de reis een andere zijn dan de overeengekomen plaats van de werkzaamheden en deze reis in opdracht van SETAR wordt gemaakt.
- 18.3 De in de overeenkomst genoemde tarieven gelden voor de duur van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 19 / Belastingen en sociale premies

Leverancier is en blijft altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst die voortvloeien uit de belastingwetgeving en sociale verzekeringswetgeving. Leverancier zal SETAR vrijwaren tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 20 / Non-concurrentiebeding

Leverancier zal ervoor zorgen dat een persoon die door Leverancier aan SETAR ter beschikking is gesteld, niet wordt ingezet bij concurrenten van SETAR, tenzij SETAR en Leverancier anders overeenkomen. Het gaat dan om inzet bij de uitvoering van inhoudelijk nauw verwante opdrachten, gedurende een periode van maximaal één (1) jaar na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Partijen zullen in alle voorkomende gevallen het werkgebied en de concurrenten waarop het beding van toepassing wordt verklaard, zo nauwkeurig mogelijk beschrijven.