

Voorwaarden

Kabeltelevisiediensten

SETAR NV

Creating Connections



SETAR

Artikel 1 / Begrippen

Dit zijn de aanvullende voorwaarden voor de Kabeltelevisiediensten van SETAR N.V. (hierna: SETAR of wij/ons). Deze voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten van SETAR. In deze informatie gebruiken we een aantal begrippen met een hoofdletter. In dit deel verduidelijken we deze begrippen en leest u wat daaronder wordt verstaan. Soms wordt een begrip gebruikt die (ook) al in de Algemene Voorwaarden Telecommunicatiediensten is uitgelegd.

Aansluiting

Het geheel van technische voorzieningen voor het tot stand brengen van een verbinding met het Kabelnetwerk om gebruik te kunnen maken van een Dienst.

Aanvullende dienst

Een extra faciliteit bij een Kabeltelevisiedienst. Het kan gaan om een dienst voor bijvoorbeeld de routering, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens. Dit zijn add-ons, zoals de dienst 'On Demand'. Het kan ook gaan om een andere dienst die in verband met de levering van een Kabeltelevisiedienst door SETAR wordt aangeboden.

Abonnement

Een overeenkomst voor een Aansluiting voor bepaalde diensten, waarbij de daarvoor verschuldigde vergoedingen behoren die door middel van een factuur aan de abonnee in rekening worden gebracht.

Dienst

De Kabeltelevisiedienst(en) of een Aanvullende dienst.

Klant

Degene, een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met SETAR een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daarvoor een aanvraag heeft ingediend. We gebruiken in deze informatie ook wel 'u' of 'uw'.

Kabelnetwerk

Het Telecommunicatienetwerk van SETAR en daarbij behorende technische systemen en voorzieningen waarvan SETAR gebruik maakt voor de levering van de Dienst(en).

Kabeltelevisiedienst

De analoge of digitale radio en/of televisiedienst (bijvoorbeeld 'Cablenet') en/of een andere door SETAR aangeboden en als zodanig aangegeven dienst.

Overeenkomst

De Overeenkomst tot het leveren van de Dienst door SETAR aan de Klant. Deze Voorwaarden Kabeltelevisie en de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten maken deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 2 / Voorwaarden en aansluiting

- 2.1 Deze Voorwaarden Kabeltelevisiediensten zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Telecommunicatiediensten van SETAR. Beide voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op de diverse aanbiedingsvormen voor Aansluitingen, voor zover ergens anders geen uitdrukkelijke aanvullingen of wijzigingen zijn aangegeven.
- 2.2 SETAR kent diverse aanbiedingsvormen voor Aansluitingen op een Kabeltelevisiedienst die onderling verschillen in tarieven en/of gebruiksmogelijkheden. Wij kunnen aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.
- 2.3 SETAR heeft het recht deze aanvullende voorwaarden of (delen van) de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld de tarieven, te wijzigen. Dit gebeurt dan volgens de bepalingen hiervoor in de Algemene Voorwaarden voor Telecommunicatiediensten. Een wijziging geldt ook voor een bestaande Overeenkomst.
- 2.4 Alle onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Met uw aanvraag is er nog geen overeenkomst met SETAR gesloten. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat wij aan u bevestigen dat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. Dit doen wij schriftelijk of elektronisch. We kunnen ook een andere wijze en/of moment van acceptatie aan u aangeven.
- 2.5 Een tijdelijke Kabeltelevisiedienst, lokaal of internationaal, wordt in dienst gesteld op de daarvoor van te voren afgesproken begindatum en einddatum, plaats of locatie en op de overeengekomen begintijdstip en eindtijdstip.
- 2.6 Om gebruik te maken van bepaalde Kabeltelevisiediensten moet u beschikken over een daarvoor geschikte internetverbinding. Het gebruiken van Kabeltelevisiediensten over een internetverbinding kan leiden tot een lager rendement op de internetverbinding als op andere wijze gelijktijdig gebruik wordt gemaakt met dezelfde verbinding. Om toegang te krijgen tot digitale Kabeltelevisiedienst(en) moet u een digitale ontvanger hebben.
- 2.7 Een overzicht van de tarieven en overige vergoedingen en kosten van de door SETAR te leveren Diensten worden onder meer gepubliceerd op de website van SETAR.

Artikel 3 / Gebruik van de Dienst

- 3.1 Het is niet toegestaan om programmamateriaal geheel of in stukjes (clips) te verspreiden, hetzij door middel van gemaakte kopieën of door middel van uploads via het internet of anderszins.
- 3.2 U bent zich er van bewust dat de inhoud van bepaalde programma's niet geschikt wordt geacht voor minderjarigen. U moet er voor zorgen dat deze programma's dan ook niet aan minderjarigen kunnen worden vertoond. Deze verplichting kan in geen geval op SETAR worden afgewenteld.

- 3.3 U mag niet via het Kabelnetwerk verspreide signalen aan derden door (laten) leveren of (laten) geven. Ook is niet toegestaan om uzelf en/of derden, actief of passief onbevoegd toegang te verlenen tot het Kabelnetwerk of tot (een) Dienst(en), of (technische) voorzieningen te treffen waardoor deze toegang kan worden gerealiseerd.
- 3.4 Bij het handelen in strijd met het bepaalde in artikel 3.3 heeft SETAR het recht u een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen tot het jaarbedrag van het Abonnement van de oorspronkelijke verbinding. Deze boete geldt onverminderd het recht van SETAR om volledige schadevergoeding te vorderen. SETAR mag ook de Overeenkomst opzeggen en/of andere passende maatregelen nemen, zonder dat u aanspraak kan maken op schadevergoeding ter zake of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen.
- 3.5 U bent ermee bekend dat via de Diensten toegang kan worden verkregen tot bijvoorbeeld informatie- of interactieve diensten van derden en dat daarop (algemene) voorwaarden en tarieven van derden van toepassing kunnen zijn.

Artikel 4 / Programma's

- 4.1 De programma's die door SETAR worden aangeboden staan op www.setar.aw. Wij streven er naar steeds een gevarieerd en actueel aanbod te presenteren.
- 4.2 SETAR kan de samenstelling van de Kabeltelevisiediensten en Aanvullende diensten wijzigen, zoals bijvoorbeeld het vergroten of verkleinen van het aantal programma's. In dat geval doen wij ons best om dit ten minste twee weken van tevoren bekend te maken.
- 4.3 Voor bepaalde programma's wordt afgerekend op basis van de bestelling (volgens het principe van 'near video on demand' of 'pay per view'), waarover meer is te lezen op www.setar.aw.
- 4.4 SETAR is niet verantwoordelijk voor de inhoud van films, documentaires, concerten, special events en dergelijken. Als u eventueel nadeel ondervindt door de inhoud van een film, documentaire, concert, special event of dergelijken dan is SETAR daar niet aansprakelijk voor. Wij spannen ons in om deze programma's te laten zien zoals aangekondigd.