

Términos y Condiciones

Pay.aw Services

SETAR NV

Creando Conexiones



SETAR

Contenido

Artículos

01 / Definiciones	p. 03
02 / Provisiones Generales	p. 05
03 / Esbozo de los Servicios de pay.aw	p. 05
04 / Limitaciones	p. 07
05 / Precios y cargos	p. 07
06 / Seguridad	p. 08
07 / Disponibilidad	p. 09
08 / Responsabilidades	p. 09
09 / Indemnización	p. 10
10 / Plazo y terminación	p. 10
11 / Derechos de Propiedad Intelectual	p. 11
12 / Reclamaciones	p. 11
13 / Ley vigente y corte competente	p. 11
14 / Varios	p. 11

Este documento incluye las condiciones (Términos y Condiciones) que aplican a pay.aw Services (como definidas abajo) de SETAR N.V. (en adelante: SETAR o nosotros).

Artículo 1 / Definiciones

Varios términos en estos y Condiciones van en mayúscula. En esta sección definimos estos términos y en ella se puede leer lo que significan.

Servicios de pay.aw (Pay.aw Services)

Todos los servicios que brinda SETAR para facilitar las transferencias entre los Usuarios de pay.aw (pay.aw Users) y por los Usuarios de pay.aw a los Vendedores (pay.aw Users to Vendors) al usar los teléfono, con inclusión de, pero no limitado a la Aplicación Móvil pay.aw (pay.aw Mobile App).

Usuario de pay.aw (Pay.aw User)

Usuario de un teléfono con una conexión activa y una Billetera Móvil (pay.aw Mobile Wallet) registrada y activa. En estas Condiciones también nos referimos a "usted" o a "su".

Aplicación Móvil de pay.aw (Pay.aw Mobile App)

La aplicación móvil ofrecida por SETAR a los usuarios de pay.aw Users para ser descargada y usada en sus teléfonos, para poder efectuar pagos a los Vendedores por la adquisición de artículos y servicios y para realizar transferencias monetarias directas, y para recibir transferencias monetarias de otros usuarios de pay.aw Users. Les facilita a hacer transacciones directamente en el Mercado de pay.aw Mobile App, por ejemplo, para pedir comida, hacer compras, pagar cuentas, hacer donaciones etcétera.

Billetera Móvil de pay.aw (Pay.aw Mobile Wallet)

La Billetera Móvil que se usa para almacenar, enviar y recibir Dinero Móvil (Mobile Money) y que es parte de la aplicación pay.aw Mobile App.

Dinero Móvil (Mobile Money)

El valor monetario, denominado en florines arubeños, que está disponible en una Billetera Móvil de pay.aw Mobile Wallet.

Pagos de pay.aw (Pay.aw Payments)

Todos los pagos hechos a los Vendedores usando la aplicación pay.aw Mobile App.

Transferencias de pay.aw (Pay.aw Transfers)

Transferencias monetarias directas a, y transferencias monetarias entrantes provenientes de otros usuarios de pay.aw Users usando pay.aw Mobile App.

QR

Códigos asignados a los Vendedores por SETAR a fin de identificar de manera única al/a los cajero(s) o driver(s) al aceptar pagos. Asimismo, los códigos asignados a pay.aw Users por SETAR a fin de identificar de manera única a pay.aw Mobile Wallets al aceptar transferencias.

Vendedor (Vendor)

Un Vendedor (Vendor) que acepta pagos de pay.aw Payments en este/estos punto(s) de ventas y/o con una tienda en el Mercado de la Aplicación Móvil de pay.aw.

Mercado de la Aplicación Móvil (Pay.aw Mobile App Marketplace)

Presencia con tienda en línea en la Aplicación Móvil de pay.aw.

Adquisiciones In-app (In-app Purchases)

Todas las adquisiciones realizadas a través del Mercado de la Aplicación Móvil de pay.aw.

Nombre del Usuario (Username)

La clave requerida por el Usuario de pay.aw para acceder a la Aplicación Móvil de pay.aw, idéntica al número móvil del usuario (User).

Personal Identification Number (PIN)

La clave de 5 dígitos necesaria para que el pay.aw User pueda acceder a la Aplicación Móvil de pay.aw.

Claves de Acceso (Access Codes)

Nombres de usuarios, PIN y otra información de seguridad necesaria para el Usuario de pay.aw para acceder a la Aplicación Móvil de pay.aw.

Transacciones (Transactions)

Todas las transferencias realizadas entre y por los Usuarios de pay.aw (Users), además de todos los pagos hechos por los Usuarios de pay.aw y recibidos por los Vendedores (Vendors).

Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw (Pay.aw User Linked Bank Account)

La cuenta bancaria mantenida por el Usuario de pay.aw con una institución bancaria local participante que ha sido conectado con la Billetera Móvil de pay.aw.

Transacciones Entrantes (Ingress Transactions)

Fondos entrantes desde la cuenta bancaria conectada a pay.aw a la Billetera Móvil de pay.aw.

Transacciones de Salida (Egress Transactions)

Fondos que salen de la Billetera Móvil de pay.aw a la cuenta bancaria conectada al usuario Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw.

Derechos de Propiedad Intelectual (Intellectual Property Rights)

Todas las invenciones, diseños registrados, marcas registradas, marcas de servicio, nombres de dominio, razones sociales y comerciales, aplicaciones para cualesquiera de los mismos, derechos de autor, diseños no registrados, información confidencial, derechos sobre pericia y bases de datos, con inclusión de todas las extensiones y renovaciones y buena voluntad pertinentes a cualesquiera de los mismos y aplicaciones para cualesquiera de ellos y cualquier derecho o forma de protección de índole similar y con efecto equivalente o similar que subsista en cualquier parte del Mundo.

Conexión (Connection)

Las facilidades técnicas para crear una conexión con la red móvil (Mobile Network) para poder usar los

Servicios móvil ofrecidos por SETAR.

Red Móvil (Mobile Network)

La combinación de los sistemas técnicos y *hardware* para las telecomunicaciones móviles usadas por SETAR para ofrecer los servicios.

Servicio al Cliente (Customer Service)

El Servicio al Cliente de SETAR (Customer Service), al cual puede acudir en caso de hacer preguntas sobre los servicios de pay.aw a través del número de teléfono 149, en las tiendas de SETAR, o por escrito a la dirección de SETAR en Seroe Blanco 29-A.

Convenio (Agreement)

El Convenio en virtud del cual SETAR provee los Servicios de pay.aw a los Usuarios de pay.aw.

Artículo 2 / Provisiones generales

- 2.1 Los Términos y Condiciones se aplican a su uso de pay.aw Services a través de la aplicación pay.aw Mobile App. Al instalar pay.aw Mobile App en su teléfono móvil y completando el registro para crear una Billetera Móvil de pay.aw, se constituye el Convenio y se le requiere una confirmación de que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones.
- 2.2 SETAR se reserva el derecho de rehusar, anular o suspender registros, y/o de solicitar datos en conexión con un registro o por motivo de cumplir con la Ordenanza para la Prevención de y Lucha contra el Lavado de Dinero y la Financiación del Terrorismo (*Landsverordening voorkoming en bestrijding witwassen en terrorismefinanciering*). Esto puede referirse a los datos personales y datos relacionados con su solvencia, tales como la información sobre sus bienes, entrada y patrón de gastos.
- 2.3 Estos Términos y Condiciones forman una parte intrínseca de este Convenio.
- 2.4 SETAR se reserva el derecho de enmendar, modificar y actualizar cualquier provisión de los Términos y Condiciones. La versión más reciente de los Términos y Condiciones se encuentra en nuestro sitio web (www.setar.aw y www.pay.aw) y se aplica también a los Convenios en efecto. Su uso continuado de la pay.aw Mobile App será considerado como aceptación de las enmiendas, modificaciones y actualizaciones.

Artículo 3 / Esbozo de los Servicios de pay.aw

- 3.1 Este artículo delinea los Servicios de pay.aw. SETAR se reserva el derecho de cambiar o modificar periódicamente los Servicios de pay.aw, enteramente a su propia discreción, en cualquier momento y sin previo aviso. Esto no confiere ningún derecho a los usuarios de pay.aw a reclamar algún derecho legal. Información actualizada sobre los Servicios de pay.aw se publicará en nuestro sitio web (www.pay.aw).

- 3.2 Las personas naturales con un convenio para una Conexión pueden descargar la aplicación pay.aw Mobile App en sus teléfonos y pueden registrarse para los Servicios de pay.aw. SETAR también puede permitir a las personas naturales con convenios con terceros que proveen servicios móviles de telecomunicación que descarguen la pay.aw Mobile App en sus teléfonos y que se registren para los Servicios de pay.aw.
- 3.3 Tras registrarse, los Usuarios de pay.aw recibirán un PIN "precaducado" por SMS, lo que les permite elegir su PIN. Sus Nombres de Usuario (Usernames) coinciden con sus números móviles. Los Usuarios de Pay.aw pueden acceder a la pay.aw Mobile App con su nombre de usuario y su PIN.
- 3.4 Los Usuarios de pay.aw tienen la opción de vincular una cuenta bancaria que ellos mantienen con una institución bancaria local participante a su Billetera Móvil de pay.aw., su así llamado Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw. Para hacer esto tienen que seleccionar su banco e ingresar el número de su cuenta bancaria en la pay.aw Mobile App. Consecuentemente se le enviará automáticamente una solicitud a su banco. Entonces el banco generará una transacción de AWG 0.01 y proveerá una ficha (*token*) de 6 dígitos en la descripción de la transacción. Esta se consigue a través del sitio web del banco o por la aplicación móvil. Se proporciona este *token* para la verificación a través de la Aplicación de pay.aw. Las instituciones bancarias locales participantes están enlistadas en nuestro sitio web (www.pay.aw). Este enlace puede ser terminado en cualquier momento.
- 3.5 Los Usuarios de pay.aw pueden usar la aplicación móvil pay.aw (Mobile App) para los Pagos de pay.aw, a condición de disponer de suficiente Dinero Móvil (Mobile Money) en su Billetera Móvil de pay.aw. Esto se puede hacer al escanear un código QR en el punto de ventas físico del Vendedor o a través de una transferencia directa en el pay.aw Mobile App Marketplace. Estos fondos sigientemente serán despachados a la cuenta bancaria conectada del Vendedor. Los Vendedores no les cobrarán a los Usuarios de pay.aw por ningún gasto de pay.aw, ni tampoco tratarán a los Usuarios de pay.aw de forma diferente a los demás clientes.
- 3.6 Los Usuarios de pay.aw pueden usar la pay.aw Mobile App para efectuar transferencias con pay.aw. Esto se puede hacer al seleccionar a otro usuario de pay.aw de la lista de contactos en su teléfono móvil o escaneando un código QR del teléfono móvil de otro usuario de pay.aw.
- 3.7 Los Usuarios de pay.aw pueden ingresar fondos de la Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw a la Billetera Móvil de pay.aw de los Usuarios, y egresar fondos de la Billetera Móvil de los Usuarios de pay.aw a la Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw. Ambos tipos de estas transacciones se hacen con la pay.aw Mobile App.
- 3.8 Los montos que se muestran en la Billetera Móvil de pay.aw son denominados en florines arubeños (AWG). Todas las Transacciones son efectuadas en AWG. El interés no se acumula en ningún fondo que corresponde a tales montos.

Artículo 4 / Limitaciones

- 4.1 Una Billetera Móvil de pay.aw puede contener un máximo de AWG 350.
- 4.2 No existe un límite a la cantidad de Pagos, Transferencias o Transacciones de Salida con pay.aw. No obstante, el valor máximo de cualquier Transacción individual es de AWG 350. SETAR también puede establecer un máximo para el valor total y/o para la cantidad de Transacciones Entrantes por día. Tenga presente que la institución bancaria local participante donde usted mantiene su Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario también puede imponer límites, separadamente de los valores máximos descritos aquí.
- 4.3 Las Billeteras Móviles de pay.aw pueden ser vinculadas a una sola cuenta bancaria desde o hacia la cual todas las Transacciones Entrantes o de Salida pueden efectuarse. No es posible realizar transferencias directas desde su Billetera Móvil de pay.aw a otra cuenta bancaria o desde otra cuenta bancaria a su Billetera Móvil de pay.aw.
- 4.4 La exposición financiera total que resulte de los Servicios de pay.aw es limitada. SETAR se reserva el derecho de imponer restricciones si la exposición financiera total alcanza los límites relevantes. SETAR también puede imponer otras restricciones, incluyendo para grupos específicos de Usuarios de pay.aw.
- 4.5 SETAR puede posponer o rehusar una Transacción en caso de creer que la Transacción podría ser fraudulenta o que implica otra actividad delictiva, que las instrucciones para la Transacción no emanaron del Usuario de pay.aw, o que la Transacción puede causar que SETAR viole obligaciones legales o de otra índole.
- 4.6 La Aplicación Móvil de pay.aw solamente puede ser usada para su propio uso y no a propósito de otra persona o entidad. Los Servicios de pay.aw son exclusivamente para el uso normal, razonable y legal.
- 4.7 Si constatamos que su teléfono móvil y/o el uso de los Servicios de pay.aw compromete el debido funcionamiento de la Red Móvil (por ejemplo, a causa de sobrecarga) y/o obstaculiza las telecomunicaciones, podemos de forma inmediata detener o suspender alguno o todos los Servicios de pay.aw prestados a usted.

Artículo 5 / Precios y cargos

- 5.1 Después de algún período inicial promocional gratuito a prueba, a partir de la fecha de registrarse, el Usuario de pay.aw le deberá a SETAR una suscripción mensual por el uso de la pay.aw Mobile App. Los detalles sobre la tarifa de la suscripción mensual y el método de pago están disponibles en nuestro sitio web (www.pay.aw). Los costos de las Transacciones

están incluidos en la suscripción mensual.

- 5.2 SETAR no cobrará por Transacciones Entrantes o de Salida. Su institución bancaria local cobrará por las Transacciones de Salida. Estas tarifas son publicadas en nuestro sitio web (www.pay.aw).
- 5.3 SETAR no le cobrará por el uso de datos para el acceso a la pay.aw Mobile App localmente ni tampoco deducirá este uso de su cuota de datos. Sin embargo, un operador de una red externa puede cobrarle por el acceso a la pay.aw Mobile App. Tenga en cuenta que estas tarifas pueden variar en caso de acceder a la pay.aw Mobile App cuando se encuentra en el extranjero.
- 5.4 SETAR se reserva el derecho de cambiar la tarifa mensual de suscripción y de introducir cargos adicionales. Asimismo, su institución bancaria local puede subir los cargos por las Transacciones de Salida o introducir cargos adicionales en conexión con los Servicios de pay.aw. Cualquier incremento y/o introducción de tarifas o cargos adicionales se anunciarán por adelantado. Esto se aplica de manera similar a los cambios en los Servicios de pay.aw de los que razonablemente se puede esperar que traerán consecuencias financieras para usted..
- 5.5 La información de SETAR es decisiva para fijar las tarifas y cargos que usted debe pagar, a no ser que usted traiga evidencia de que nuestros datos no son correctos. SETAR observará el debido esmero que se puede esperar de nosotros al determinar dichos datos.

Artículo 6 / Seguridad

- 6.1 A cada intento del Usuario a acceder a la pay.aw User App, SETAR verificará la identidad del Usuario de pay.aw solicitando los Códigos de Acceso. Mientras los Códigos de Acceso correctos sean ingresados, SETAR asumirá que el Usuario de pay.aw es la persona que da las instrucciones y quien hace las Transacciones, responsabilizando al Usuario de pay.aw por dichas instrucciones y Transacciones. Usted mismo es responsable de todo uso de los Códigos de Acceso.
- 6.2 El Usuario de pay.aw debe guardar en secreto sus Códigos de Acceso y asegurarse de que estos no sean guardados de una forma en que otros puedan hacerse pasar por el Usuario de pay.aw. El Usuario de pay.aw es responsable por cualquier instrucción que SETAR reciba y ejecute, inclusive si esta no fue dada por el Usuario de pay.aw.
- 6.3 Cada una de las Transacciones requiere que el Usuario de pay.aw provea el PIN. Esto sirve como confirmación del monto y del beneficiario correctos. A la vez esto constituye su permiso para que nosotros procesemos el pago por usted y para restar el monto a pagar de su Billetera Móvil de pay.aw. Una vez dadas las instrucciones de pago, estas no pueden ser anuladas.

- 6.4 De darse cuenta de una Transacción no autorizada por usted, o en caso de pérdida del teléfono móvil en el cual la Aplicación Móvil de pay.aw está instalada, o de revelar sus Códigos de Acceso a una persona no autorizada, usted deberá comunicarse de inmediato por teléfono con Servicio al Cliente al número 149.
- 6.5 Utilice siempre una versión compatible de la aplicación usada por usted. Es importante también asegurarse de que el sistema de operación de su teléfono móvil esté actualizado.
- 6.6 Nos comunicaremos con usted si creemos necesario advertir sobre casos sospechosos o confirmados de fraude o de riesgos de seguridad. Podemos bloquear su Aplicación Móvil de pay.aw a cada momento por motivos de seguridad. Usted también puede pedirnos que bloqueemos su Aplicación Móvil de pay.aw cuando lo desee.

Artículo 7 / Disponibilidad

- 7.1 SETAR se esfuerza por garantizar que todas las instalaciones para la operación de los Servicios de pay.aw funcionen adecuadamente. No obstante, SETAR no garantiza que la Billetera Móvil de pay.aw siempre esté accesible, sin interrupciones, ni que los Servicios de pay.aw no sean afectados por casos de fuerza mayor de cualquier índole, con inclusión de fallas en la Red Móvil, fallas debidas a mantenimiento imprevisto, virus o cualquier otra circunstancia fuera del alcance de SETAR.
- 7.2 El acceso a la Billetera Móvil de pay.aw también puede estar restringido ocasionalmente para permitir hacer reparaciones, mantenimiento, o la introducción de instalaciones o servicios nuevos.
- 7.3 Nos reservamos el derecho de desactivar, suspender o restringir su uso de la Billetera Móvil de pay.aw si en nuestra opinión esto es necesario y/o si usted no cumple debidamente con las obligaciones establecidas en el Convenio o si la cantidad de sus Transacciones excede ampliamente el promedio de las sumas dentro de un período corto. Seguirá obligado a pagar todas las tarifas y cargos convenidos para el período durante el que el uso de la Billetera Móvil (temporalmente) ha sido desactivado, suspendido o restringido.

Artículo 8 / Responsabilidades

- 8.1 SETAR no se responsabiliza, ni por contrato, agravio (con inclusión de negligencia o incumplimiento de deber legal), o de otra manera y por el motivo que sea, por cualquier pérdida o daño indirectos, consecuentes, colaterales, especiales o incidentales sufridos o incurridos por el Usuario de pay.aw, en conexión con el uso de la Aplicación Móvil de pay.aw (Mobile App).
- 8.2 La Aplicación Móvil de pay.aw se ofrece para el uso sin garantías o aseguraciones algunas acerca del funcionamiento de la Aplicación Móvil de pay.aw, ni se garantiza que la

información publicada en la aplicación usada por usted sea correcta. No somos responsables por cualquier pérdida o daño que resulte de fallos o defectos que afectan el uso de la Aplicación Móvil de pay.aw, excepto en caso de que la pérdida o el daño fuese causado por imprudencia deliberada o negligencia grave de nuestra parte.

- 8.3 Somos exclusivamente responsables por el procesamiento de las Transacciones de conformidad con los datos proporcionados por usted.
- 8.4 Si hemos iniciado un pago en base a sus instrucciones, no estamos obligados a reembolsarle en caso de que usted haya seleccionado al beneficiario erróneo para el recibo de su pago o si ha ingresado el monto incorrecto.
- 8.5 SETAR no es responsable hacia usted en cualquier instancia o situación cuando SETAR no fuera capaz de efectuar sus obligaciones que emanan del Convenio por cualquier causa fuera del control directo de SETAR, de sus empleados o subcontratistas. La Aplicación Móvil de pay.aw y el uso de todas sus facilidades se ofrecen "tal cual, según disponibilidad", sin garantías algunas, sea explícita o implícitamente. SETAR no ofrece garantía o representación en relación con la calidad satisfactoria, idoneidad de propósito, integridad o precisión de los Servicios de the pay.aw.
- 8.6 Al comprarle bienes o servicios a un Vendedor, en todas las circunstancias el contrato es entre usted y dicho Vendedor. SETAR no tiene control ni responsabilidad en cuanto a la legalidad o el uso de los bienes o servicios pagados al usar la Aplicación Móvil de pay.aw.
- 8.7 SETAR no puede ser hecho responsable bajo ninguna circunstancia por contenido incorrecto en el Mercado de la Aplicación Móvil de pay.aw.

Artículo 9 / Indemnización

- 9.1 Usted indemniza y mantiene indemnes a SETAR y sus empleados de y contra cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño o gasto en relación con o resultado de las Transacciones procesadas por SETAR en su nombre, a no ser de haberse establecido que el reclamo es el resultado de la negligencia o error de SETAR.
- 9.2 Usted indemniza y mantiene indemnes a SETAR y sus empleados de y contra cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño o gasto como resultado de su uso de la Aplicación Móvil de pay.aw en conexión con actividades criminales o ilegales.

Artículo 10 / Plazo y terminación

- 10.1 El Convenio se establece por un período indefinido. Usted puede terminar el Convenio cuando lo desee y dejar de hacer uso de la Aplicación Móvil de pay.aw, siguiendo el proceso de deregistro en la Aplicación pay.aw y eliminar la Aplicación Móvil de pay.aw utilizando el

menú de configuración en la aplicación que usa.

- 10.2 Antes de terminar el Convenio, usted puede retirar el saldo restante, es que si hay, si usted tiene una Cuenta Bancaria Vinculada al Usuario de pay.aw.
- 10.3 Nosotros podemos terminar su uso de la Aplicación Móvil de forma inmediata y en cualquier momento en caso de haber motivos razonables para hacer tal, y específica, pero no exclusivamente, si creemos que usted ha violado las condiciones del Convenio, si el uso de su Aplicación Móvil de cualquier forma ha sido inapropiado, si contraviene el espíritu de este Convenio, si tenemos motivos razonables para creer que el uso de la Aplicación Móvil forma un riesgo de fraude o abuso, si usted está en violación de las leyes que rigen las actividades de lavado de dinero, si tenemos la obligación legal de hacerlo y/o si recibimos instrucciones de hacer esto por parte de las autoridades competentes.
- 10.4 Por otro lado, también podemos cancelar este Convenio en cualquier momento, con la debida observancia de preaviso de dos meses.

Artículo 11 / Derechos de Propiedad Intelectual

- 11.1 Los Derechos de Propiedad Intelectual son propiedad de SETAR y/o nuestros proveedores. Todos los derechos, títulos e intereses en o para la Propiedad Intelectual se otorgarán a SETAR y/o nuestros proveedores.
- 11.2 Por la duración del Convenio, SETAR le otorga un derecho no exclusivo y no transferible al uso de la Aplicación Móvil de pay.aw. El propósito del Convenio no es el de transferir propiedad de los Derechos de Propiedad Intelectual o de cualquier parte de los mismos.

Artículo 12 / Reclamaciones

- 12.1 En caso de reclamaciones o disputas relacionadas a su uso de los Servicios de pay.aw, usted acudirá en primera instancia al Servicio al Cliente, por teléfono al número 149.
- 12.2 Responderemos sobre el asunto en cuestión dentro de los treinta días siguientes al recibo de la reclamación, a no ser que esto sea razonablemente imposible. En tal caso le notificaremos dentro de dicho plazo – con indicación de motivos – dentro de qué plazo usted recibirá una respuesta sustantiva.

Artículo 13 / Ley vigente y corte competente

- 13.1 La ley de Aruba se aplicará al Convenio.
- 13.2 Cualquier disputa se presentará a la corte competente en Aruba.

Artículo 14 / Varios

- 14.1 Es la responsabilidad de usted y del Vendedor en cuestión, no la de SETAR, resolver cualquier disputa o reclamo que resulte del pago hecho por usted a través de la Aplicación Móvil de pay.aw para la adquisición de bienes o servicios.
- 14.2 SETAR trata sus datos con gran cuidado y garantiza que sus datos serán procesados de acuerdo a las leyes y regulaciones vigentes para la protección de su privacidad personal, en particular la Ordenanza para la Protección de Datos Personales (*Landsverordening Persoonsgegevens*). Para más detalles, consulte la declaración de privacidad de SETAR en el sitio web www.setar.aw.
- 14.3 Todos los reclamos con base en el Convenio se vencerán después de 5 años, a contar desde el día siguiente al día en que el reclamo tiene vigencia y se hace pagable. La proscripción será interrumpida de conformidad con las normas del derecho general.
- 14.4 SETAR puede transferir los derechos y obligaciones contemplados en el Convenio a una tercera parte, en su totalidad o parcialmente, sin requerir mayor consentimiento del Usuario de pay.aw. SETAR también puede optar por la externalización de los Servicios de pay.aw o de sus partes a terceros. En este caso, SETAR seguirá siendo responsable de las obligaciones bajo el Convenio.